

平成18年度産業技術センター利用に関する
アンケート調査結果報告書

平成19年10月
群馬県産業技術センター

目次

| | |
|-------------------------------------|----|
| 概要 | 3 |
| 平成18年度産業技術センター利用に関するアンケート調査結果（依頼試験） | 4 |
| 平成18年度産業技術センター利用に関するアンケート調査結果（機器開放） | 8 |
| 平成18年度産業技術センター利用に関するアンケート調査結果（技術相談） | 11 |
| 平成18年度産業技術センター利用に関するアンケート調査結果（受託研究） | 14 |
| 参考 調査票（依頼試験、機器開放、技術相談、受託研究） | 17 |

概要

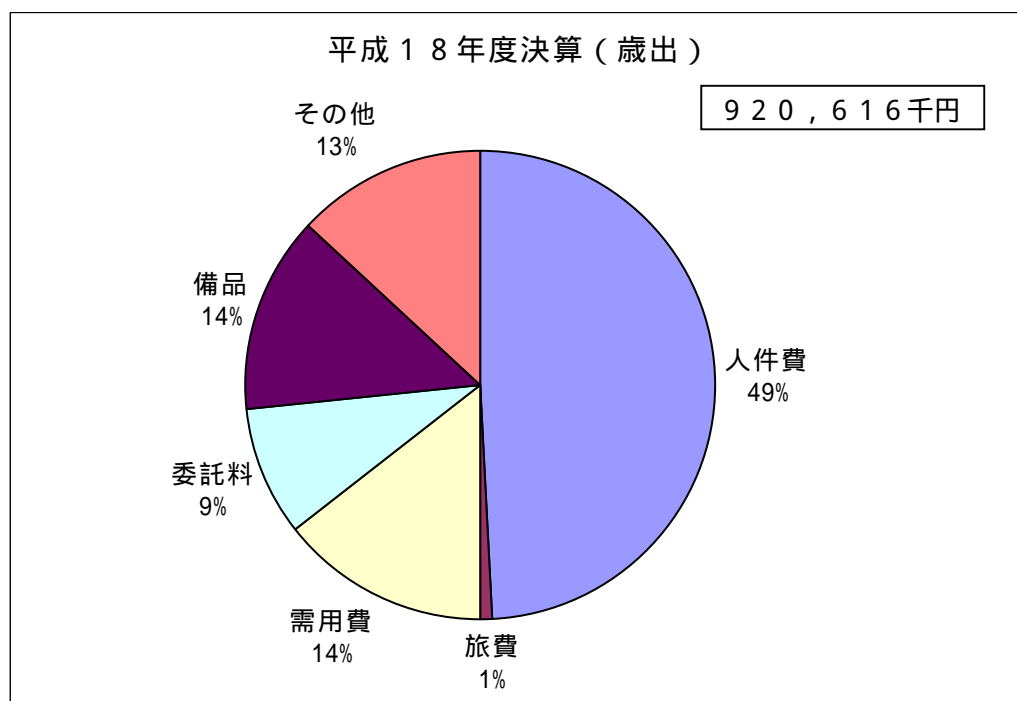
1 目的

産業技術センターの業務実施及び運営の参考とするため、平成18年度の依頼試験、技術相談、機器開放及び受託研究の利用者に対し、それぞれアンケートを実施した。

2 経済効果の総表

| 項目 | 経済効果(百万円) |
|------|-----------|
| 依頼試験 | 21億8千9百万円 |
| 機器開放 | 20億5千1百万円 |
| 技術相談 | 55億1千万円 |
| 受託研究 | 2千9百万円 |
| 合計 | 97億7千9百万円 |

平成18年度の受託研究を含めた技術支援による経済効果は、合計97億7千9百万円となり、平成18年度の歳出決算は人件費を含めて次の円グラフに示すように9億2千61万円なので、10.6倍の経済効果があったことになる。



産業技術センター利用に関するアンケート調査結果(平成18年度依頼試験)

1 目的

産業技術センターの業務実施及び運営の参考とするため、平成18年度の依頼試験利用者に対し、アンケートを実施した。

| 区 分 | 調査票発送数 | 回収数 | 回収率 |
|-----------|--------|-----|-------|
| 平成18年度利用者 | 1,005 | 295 | 29.4% |

2 調査結果

設問によっては無回答や複数回答もあり、設問毎の解答数の計は必ずしも一致しない。

(1) 設問 利用企業の資本金及び従業員数等

- ・ 利用企業の資本金は、3億円未満が6.6割
- ・ 従業員数は、300人未満が6.8割
- ・ 今回の利用回数は、毎年のように利用しているが4.2割

利用企業の資本金は、「1000万円以上～1億円未満」が5.2%、「3億円以上」が3.4%、「1億円以上～3億円未満」が9%、「1000万円未満」が5%である。

利用企業の従業員数は、「300人以上」が3.2%、「30～99人」2.6%、「100～299人」が2.4%、「20人未満」が1.2%、「20人～29人」が6%である。

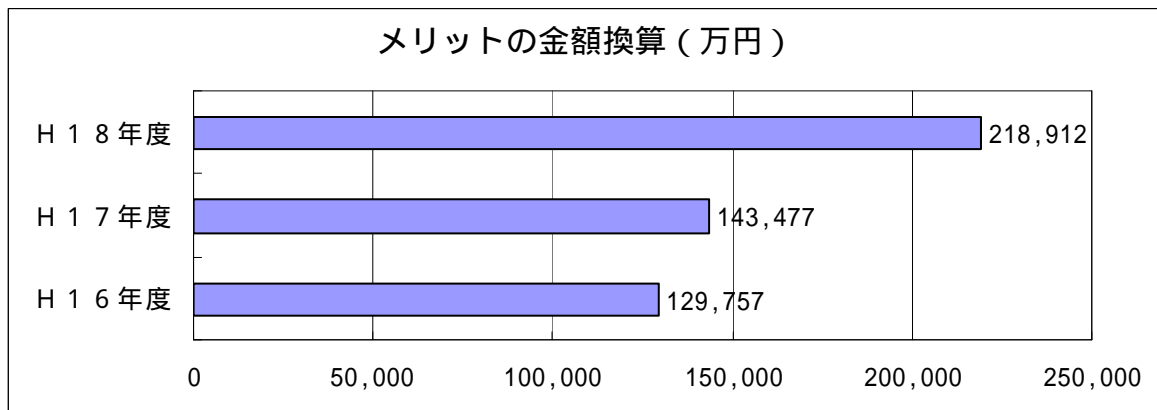
今回の利用回数は、「毎年のように利用している」が4.2%、「前に利用した」が3.5%、「今回が初めて」が2.3%である。

(2) 設問 目的の達成度(顧客満足度)

- ・ 利用者の8.2割が目的を達成
- ・ 依頼試験業務における成果は、21億8千9百万円(試算)

顧客満足度として目的の達成度に関する質問では、利用者のうち「十分に達成」が3.4%、「ある程度達成」が4.8%と回答しており、約8割の利用者が目的を達成している。達成できなかった理由としては、分析結果が不十分な場合が多い。

依頼試験による利用したメリットを金額換算してもらったところ、6億4千360万円であり、依頼試験業務における産業技術センターの成果を回収率から単純に試算すると約21億8千9百万円である。平成17年度は14億3千4百万円であったので、前年度に比べて52.5%の伸びである。



（３）設問 利用料金

・利用料金については、５．９割が「適当」と回答

利用料金に関する質問では、「適当」が５．９％と回答しており、「安い」が１．３％及び「非常に安い」が２％を加えると、７．４％である。

なお、「高い」及び「非常に高い」で併せて２．６％の回答があった。これらの回答をしたのは手数料が１．５倍となる県外企業、試験時間が長い試験を依頼する企業、または依頼件数が多い企業が多い。

（４）設問 県外企業による当センター利用の理由（県外企業のみ回答）

・県外利用者の７．１割が積極的な理由から利用

県外企業に対し当センターを利用した理由に関する質問では、「他機関には希望する機器や試験項目がなかった」が３０％、「職員の対応が良い」が１９％、「結果が出るのが早い」が１４％、「利用料金が安い」が８％の回答であった。また、「他の機関での予約が取れなかった」が９％、「取引企業との関係」が６％の回答であった。

（５）設問 今後の利用（期待度）

・利用者の９．９割が「今後も利用」と回答（リピーターが多い）

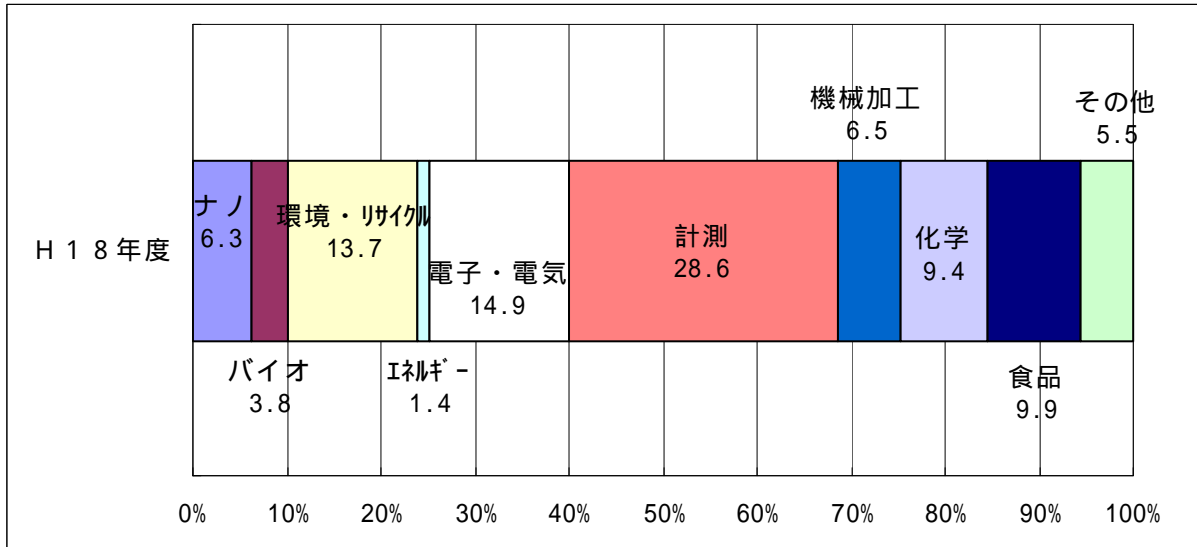
今後の利用に関する質問では、「積極的に利用」が２．３％、「必要のあるときに利用」が７．６％と回答しており、利用者の９割以上が今後も利用すると回答している。

こうしたことから、依頼試験利用者はリピーターが多いことが推察され、今後利用者を増やしていくためには、新たな顧客を開拓していく必要があると思われる。

（６）設問 強化・充実をしてほしい技術分野

・「計測」・「電子・電気」・「環境・リサイクル」の順で要望が多い。
 ・新分野で見ると、「環境・リサイクル」・「ナノ」・「バイオ」の順で要望が多い。

今後強化・充実をしてほしい技術分野に関する質問では、「計測（機械計測・精密測定）」が29%、「電子・電気」が15%、「環境・リサイクル」が14%の順で回答が多い。基盤技術と新分野の視点でみると、7対3の割合で基盤技術に対する要望が多い。新分野でみると、「環境・リサイクル」、「ナノ」、「バイオ」の順で要望が多い。



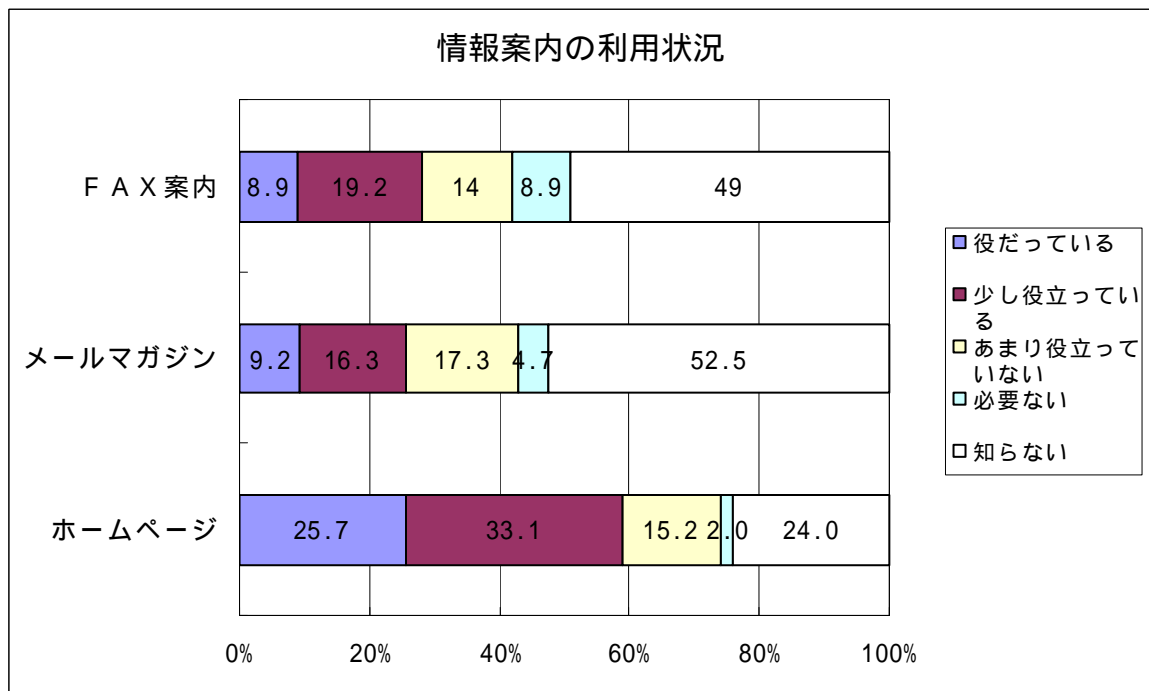
(7) 設問 情報案内の利用状況と要望

- ・ ホームページは6割が、メルマガ・FAXサービスでは利用者の3割が「役だっている」または「少し役だっている」と回答している。
- ・ ホームページは3割が、メルマガは5割が、FAXサービスは5割が知らない。

情報案内に関する質問では、「ホームページ」に関して、「役だっている」が26%、「少し役だっている」が33%と回答している。また、「メールマガジン」では「役だっている」と「少し役だっている」が併せて25%、「FAXサービス」では「役だっている」と「少し役だっている」が併せて28%と回答している。しかしながら、「ホームページ」では24%、「メールマガジン」では53%、「FAXサービス」では49%が「知らない」と回答している。

今回の調査対象者が実際に産業技術センターを利用した者（依頼試験先）であることを考えれば、情報案内媒体そのものに対するPRが必要であると思われる。特に、「メールマガジン」及び「FAXサービス」については、平成17年度と比べて改善しておらず、依頼時に積極的にPRをしていく必要がある。

また、今後希望する技術情報では、「新規導入機器」及び「固有技術」が22%で最も高く、「技術関係の催物」が20%、「技術支援制度」が12%と続いている。こうした要望の多い情報を中心に企業へ知らせていく必要がある。



(8) 設問 産業技術センターに関する意見・要望

- ・手数料に関する改善要望が多い。
- ・対応の早さ、対応態度が良いという声も多い。

産業技術センターに関する意見・要望に関する質問では、手数料に関して高いという意見が多かった(12件)。主な内容は、県外企業では手数料が1.5倍となり高くなること(5社)、単に費用が高いということ(7社)である。支払方法に関しては、簡便にしてほしいという意見があった(3件)。また、対応態度が良いということ(13社)、一方利用しづらいという意見もあった(1件)。

その他、HPでの機器情報の充実、新規機器の導入、機器の更新、情報提供の促進、専門家による技術支援等を求める回答があった。

利用者が利用しやすいよう引き続き検討していく必要がある。

産業技術センター利用に関するアンケート調査結果(平成18年度機器開放)

1 目的

産業技術センターの業務実施及び運営の参考とするため、平成18年度の機器開放利用者に対し、アンケートを実施した。

| 区 分 | 調査票発送数 | 回収数 | 回収率 |
|-----------|--------|-----|-------|
| 平成18年度利用者 | 473 | 82 | 17.3% |

2 調査結果

設問によっては無回答や複数回答もあり、設問毎の解答数の計は必ずしも一致しない。

(1) 設問 利用企業の資本金及び従業員数等

- ・ 利用企業の資本金は、3億円未満が6割
- ・ 従業員数は、300人未満が7.1割
- ・ 今回の利用回数は、毎年のように利用しているが4割

利用企業の資本金は、「1000万円以上～1億円未満」が48%、「3億円以上」が40%、「1億円以上～3億円未満」が8%、「1000万円未満」が4%である。

利用企業の従業員数は、「300人以上」が30%、「100～299人」が30%、「30～99人」が16%、「20人未満」が15%、「20～29人」が9%である。

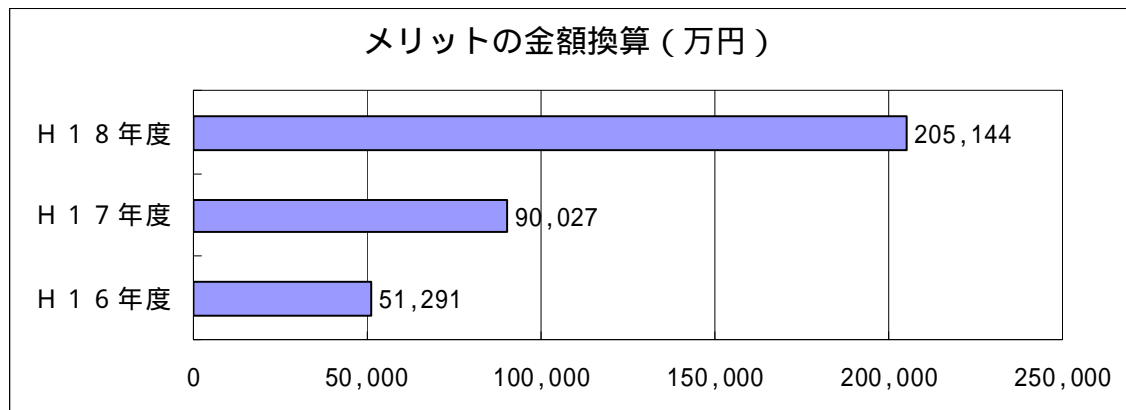
今回の利用回数は、「毎年のように利用している」が38%、「今回が初めて」が32%、「前に利用した」が30%である。

(2) 設問 目的の達成度(顧客満足度)

- ・ 利用者の8.8割が目的を達成
- ・ 機器開放における成果は、20億5千1百万円(試算)

顧客満足度として目的の達成度に関する質問では、利用者のうち「十分に達成」が41%、「ある程度達成」が47%と回答しており、約9割の利用者が目的を達成している。「達成できなかった」は2%であり、その理由として「意図する結果がでなかった」ことが挙げられている。

機器開放による利用したメリットを金額換算してもらったところ、3億5千490万円であり、機器開放における産業技術センターの成果を回収率から単純に試算すると約20億5千1百万円であったので、前年度に比べて127.8%の伸びである。



（3）設問 利用料金

- ・利用料金については、5.1割が「適当」と回答
- ・「適当」、「安い」、「非常に安い」の合計は、8割である。

利用料金に関する質問では、「適当」が5.1%と回答しており、「安い」が2.2%及び「非常に安い」が7%を加えると、8.0%である。

なお、「高い」及び「非常に高い」で併せて2.0%の回答があった。これらの回答をしたのは使用料が1.5倍となる県外企業、使用時間が長い企業、または実施件数が多い企業が多い。

（4）設問 県外企業による当センター利用の理由（県外企業のみ回答）

- ・県外利用者の8割が積極的な理由から利用

県外企業に対し当センターを利用した理由に関する質問では、「他機関には希望する機器や試験項目がなかった」が2.8%、「職員の対応が良い」が2.2%、「利用料金が安い」が1.7%、「結果が出るのが早い」が1.2%の回答であった。また、「他の機関での予約が取れなかった」が1.0%、「その他」が1.0%の回答であった。

（5）設問 今後の利用（期待度）

- ・利用者の9.9割が「今後も利用」と回答（リピーターが多い）

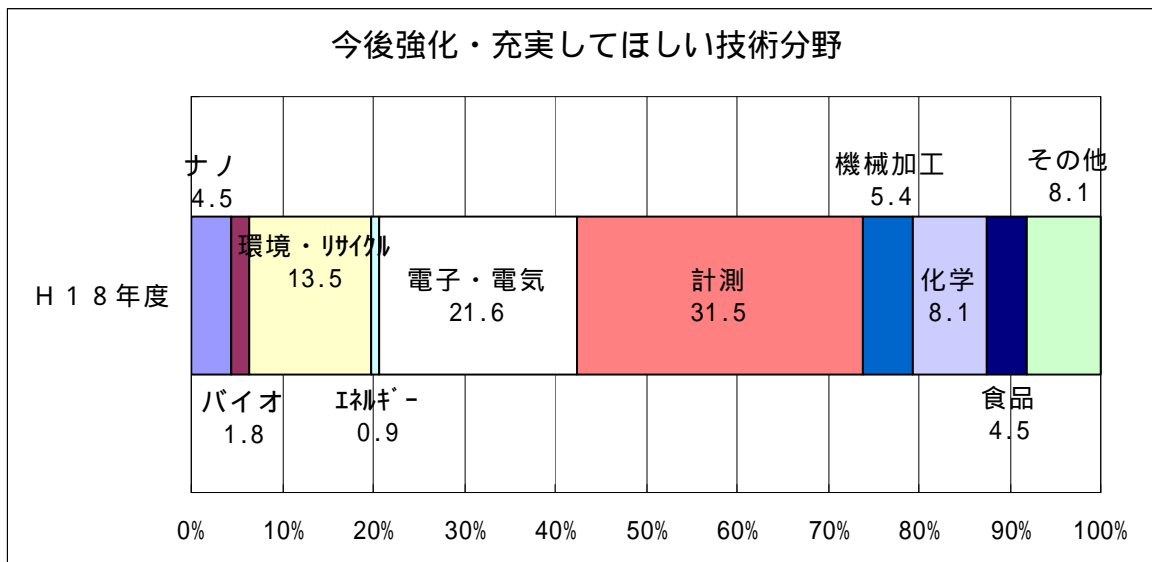
今後の利用に関する質問では、「積極的に利用」が3.1%、「必要のあるときに利用」が6.8%と回答しており、利用者の9割以上が今後も利用すると回答している。

こうしたことから、機器開放の利用者はリピーターが多いことが推察され、今後利用者を増やしていくためには、新たな顧客を開拓していく必要があると思われる。

(6) 設問 強化・充実をしてほしい技術分野

- ・ 「計測」、「電子・電気」、「環境・リサイクル」の順で要望が多い。
- ・ 新分野で見ると、「環境・リサイクル」、「バイオ」、「ナノ」の順で要望が多い。

今後強化・充実をしてほしい技術分野に関する質問では、「計測（機械計測・精密測定）」が32%、「電子・電気」が22%、「環境・リサイクル」が14%の順で回答が多い。新分野の「環境・リサイクル」、「バイオテクノロジー」、「ナノテクノロジー」及び「エネルギー」は合わせて21%である。



(7) 設問 産業技術センターに関する意見・要望

- ・ 職員の対応に関する改善要望が多い
- ・ 料金設定や手続きの改善を求める声も多い

産業技術センターに関する意見・要望に関する質問では、使用料に関して高いという意見（6件）が多く、県外企業では使用料が1.5倍となり高くなることがほとんどであった。また、支払方法に関しては、簡便にしてほしいという意見があった（2件）。機器の導入や更新を要望する意見も多かった（4件）。また、対応態度が良いということ（5件）、一方、職員への技術的な要望という意見もあった（1件）。

産業技術センター利用に関するアンケート調査結果(平成18年度技術相談)

1 目的

産業技術センターの業務実施及び運営の参考とするため、平成18年度の技術相談利用者に対し、アンケートを実施した。

なお、他の公共団体(自治体、公設試等)等からの相談は、調査対象外とした。

| 技術相談件数 | 調査票発送数 | 回収数 | 回収率 |
|---------|--------|-----|-------|
| 17,332件 | 2,272 | 496 | 21.8% |

2 調査結果

設問ごとに無回答や複数回答もあり、設問毎の回答数の計は回収数と必ずしも一致しない。

(1) 設問 利用企業の資本金及び従業員数

- ・ 利用企業の資本金は3億円未満が7割である。
- ・ 従業員数は300未満が7.2割
- ・ 今回の利用回数は、前に利用したが4.1割

利用企業の資本金は、「1000万円以上～1億円未満」が5.2%、「3億円以上」が3.0%、「1億円以上～3億円未満」が1.1%、「1000万円未満」が7%である。

利用企業の従業員数は、「300人以上」が2.8%、「30～99人」が2.7%、「20人未満」が1.5%、「20～29人」が6%である。

今回の利用回数は、「毎年のように利用している」が3.1%、「今回が初めて」が2.8%、「前に利用した」が4.1%である。

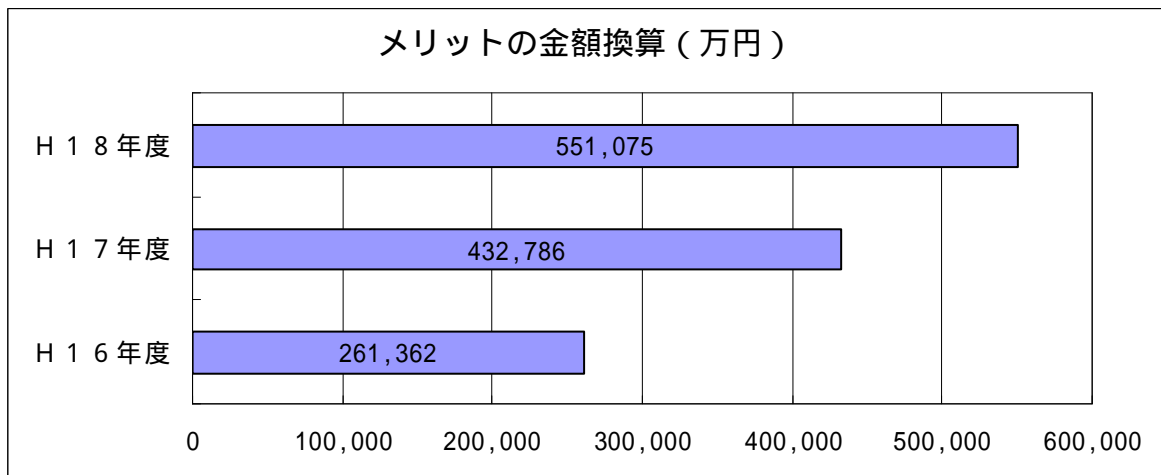
(2) 設問 目標の達成度(顧客満足度)

- ・ 利用者の6.6割が目標を達成
- ・ 技術相談におけるメリットの金額換算値は5.5億1千万円(試算)

顧客満足度として目的の達成度に関する質問では、利用者のうち、「十分に達成」が2.3%、「ある程度達成」が4.3%と回答しており、約7割が目標を達成している。その他に「手がかりがつかめた」が2.9%、「達成できなかった」が5%となっている。達成できない理由としては、「設備などの面で難しかった。」、「特殊な内容のため困難であった。」等である。

依頼試験、機器開放に比べて技術相談の目標達成率が低いのは、様々な事項についての相談があるためと考えられる。

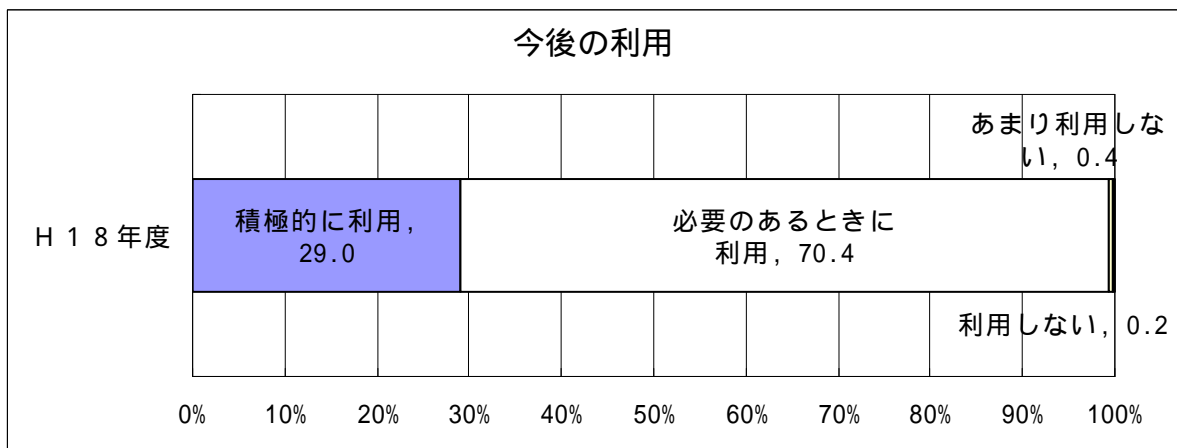
さらに利用者に技術相談で得たメリットを金額換算してもらったところ、12億305万円となり、回収率から単純に試算すると約5.5億1千万円である。平成17年度は4.3億2千7百万円であったので、前年度に比べて27.3%の伸びである。



(3) 設問 今後の利用（期待度）

・ 利用者の9.9割が「今後も利用」と回答

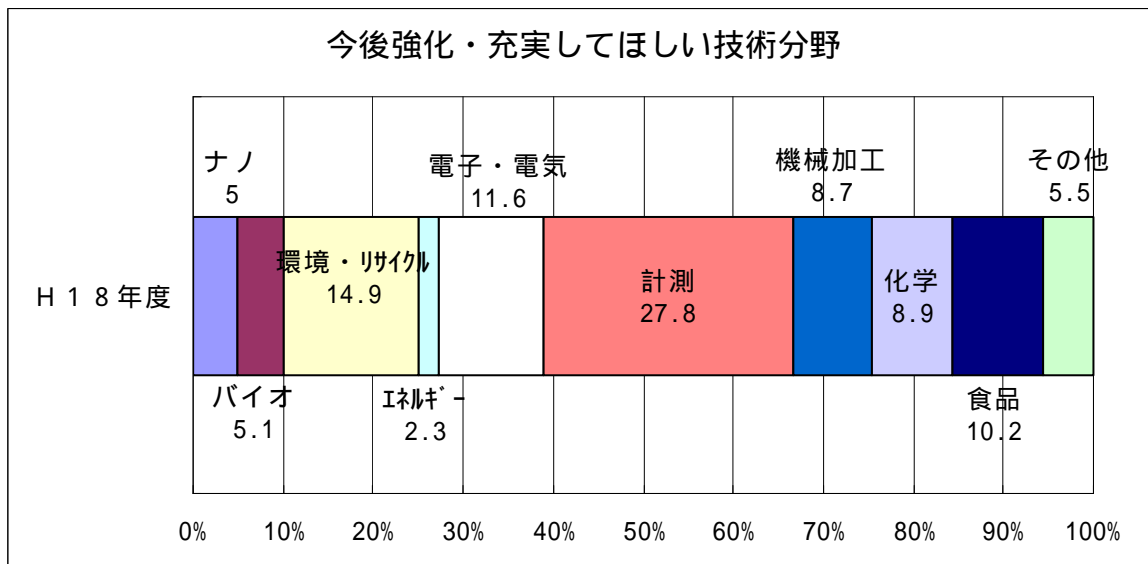
今後の利用に関する質問では、「積極的に利用」が29%、「必要のある時に利用」が70%と回答しており、利用者の9割以上が今後も利用すると回答している。



(4) 設問 強化、充実してほしい技術分野

・ 「計測」、「環境・リサイクル」、「電子・電気」の順で多い。

今後強化・充実してほしい技術分野に関する質問では、「計測(機械計測・精密測定)」が28%、「環境・リサイクル」が15%、「電子・電気」が12%、「食品」が10%の順で回答が多い。



(5) 設問 産業技術センターに関する意見・要望

・機器購入・更新に関するもの、対応等に感謝するものが多かった。

産業技術センターに関する意見・要望に関する質問では、機器の新規導入や更新に関する意見が多く（27件）、手数料に関するもの（17件）、対応等に感謝するもの（11件）、職員へ要望するもの（7件）の順で回答があった。

職員の対応が良いことを挙げた回答が11件あったことは、センターのCSの取り組みが浸透してきたものと考えられる。職員への要望では、的確な技術支援を求めるもの、相談に関する窓口の強化、等である。

その他、測定器の操作や立会の希望、ホームページの刷新、新規情報のメール発信、等の要望があった。

産業技術センター利用に関するアンケート調査結果(H 1 8 年度受託研究)

1 目的

産業技術センターの業務実施及び運営の参考とするため、平成18年度の受託研究利用者に対し、アンケートを実施した。

| 区 分 | 対象企業数 | アンケート回収数 | 回収率 |
|-----------|-------|----------|-------|
| 平成18年度利用者 | 33 | 10 | 30.3% |

2 調査結果

設問によっては無回答や複数回答もあり、設問毎の回答数の計は必ずしも一致しない。

(1) 設問 目的の達成度(顧客満足度)

利用者の9割が満足

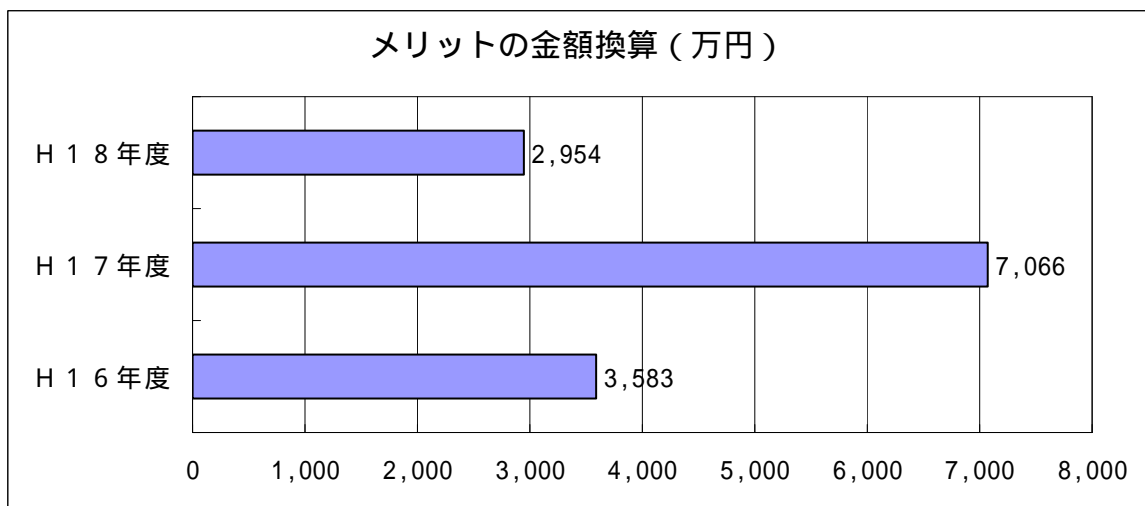
顧客満足度として利用の達成度に関する質問では、利用者のうち「非常に満足」が40%、「やや満足」が50%と回答しており、約8割の利用者が満足している。これは、センターの成果が企業の期待と一致しているものと考えられる。

なお、「やや不満」や「非常に不満」という回答はなかった。

(2) 設問 経済効果

受託研究による総経済効果 2,954万円(受託研究費用の2.5倍)

受託研究による利用したメリットを金額監査してもらったところ、895万円であり、回収率から単純に試算すると約2,954万円となる。

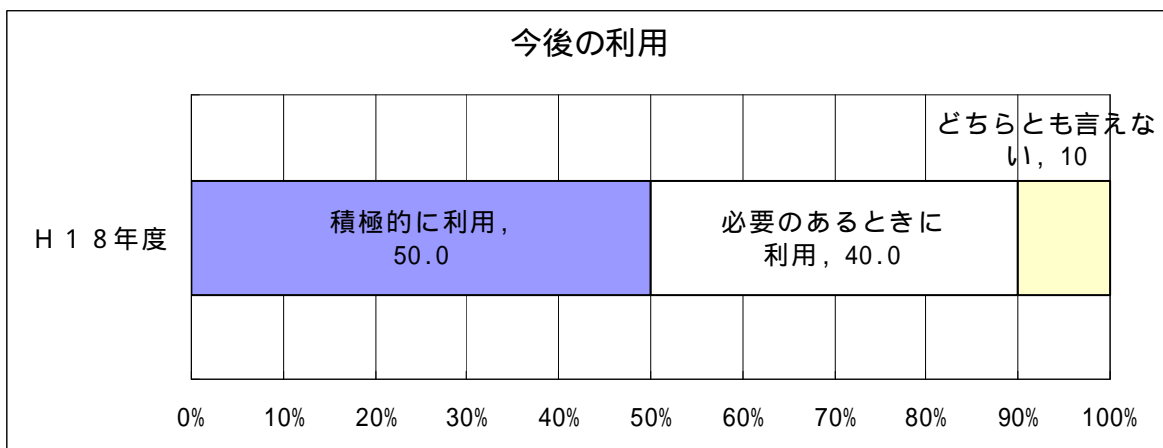


(3) 設問 今後の受託研究・開発研究制度の利用

利用者のほとんどが今後も受託研究等の利用を考えている。

今後の利用に関する質問では、「積極的に利用したい」が50%、「必要のあるときに利用したい」が40%と回答しており、利用者の9割が今後も利用すると回答している。

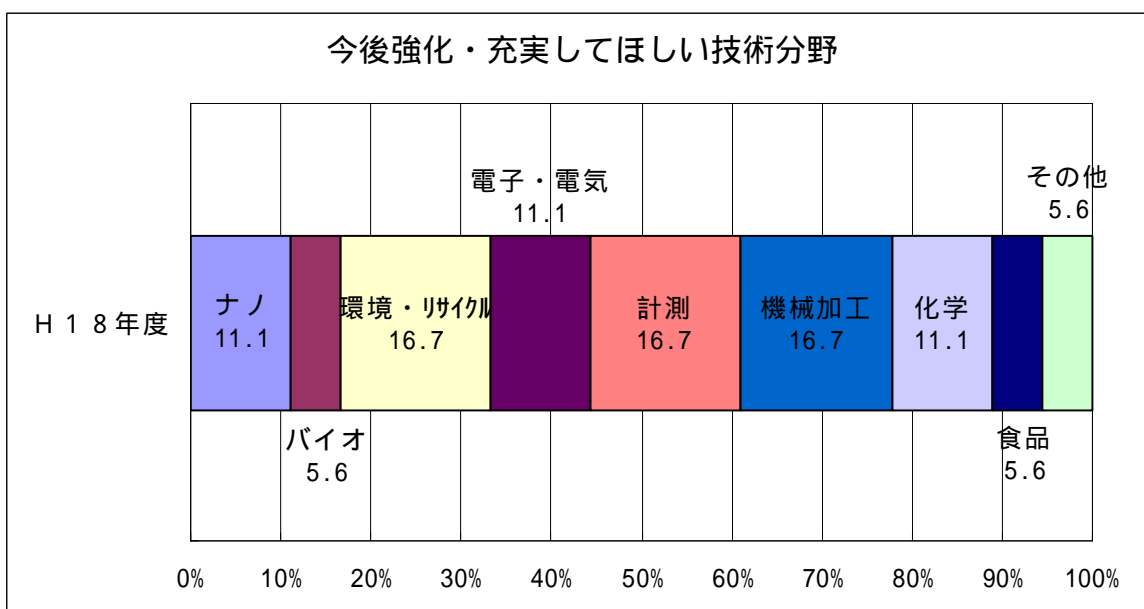
こうしたことから、受託研究等の利用者は固定化されやすいと考えられる。



(4) 設問 強化・充実をしてほしい技術分野

「計測」、「機械加工」、「環境リサイクル」の要望が多い。

今後強化・充実してほしい分野に関する質問では、「計測(機械計測・精密測定)」、「機械加工」、「環境リサイクル」がともに17%、「電子・電気」、「化学」、「ナノテクノロジー」がともに11%であった。



(5) 設問 産業技術センターに関するその他の意見・要望
次の意見・要望があった。

- ・ 毎回、技術的な解決に至っており、助かっている。
- ・ 手数料等の支払いが銀行振込になるとよい。
- ・ RoHS、WEEE、グリーン調達などの成分分析が安価にできると良い。

群馬県立産業技術センター利用に関するアンケート(調査票)

産業技術センターでは、企業への技術支援を3つに大別しています。
 依頼試験：企業から依頼を受けて行う試験・分析等(有料)
 機器開放：企業によるセンターの機器の使用(有料)
 技術相談：企業からの技術的な相談や問い合わせ(無料)
 それぞれ、別個のアンケート調査票が送付されますので、ご回答をよろしくお願いいたします。

平成18年度の **依頼試験** 業務について、ご回答をお願いします。

【 】無記名アンケートですが、集計の都合上、資本金・従業員等についてご記入をお願いします。

- (1) 資本金 1. 1000万円未満 2. 1000万円～1億円未満 3. 1億円～3億円未満 4. 3億円以上
 (2) 従業員数 1. 20人未満 2. 20～29人 3. 30～99人 4. 100～299人 5. 300人以上
 (3) 今回(平成18年度「H18.4.1～H19.3.31」)利用したのが、初めてですか。
 1. 今回が初めて 2. 毎年のように利用している 3. 前に利用したことがある

【 】産業技術センターを利用して、目的の達成度はどうですか。

1. 十分達成できた 2. ある程度達成できた 3. 手がかりがつかめた 4. 達成できなかった
 上記で「1～3」とお答えの方に、利用したメリットを あえて 金額に換算すると次のいずれに相当しますか？

(商品が売れたような場合の直接的な経済的効果のほか、他所で試験した場合や機器の購入した場合等を勘案して換算をお願いします。)

1. 0～10万円以下 2. 10万円～50万円程度 3. 50万円～100万円
 4. 100万円～300万円程度 5. 300万円～500万円程度 6. 500万円～1000万円程度
 7. 1000万円～3000万円程度 8. 3000万円程度～5000万円程度 9. 5000万円～1億円程度
 10. 1億円以上(おおよその金額を御記入ください：_____億円くらい)

上記で「4. 達成できなかった」とお答えの方に、その理由をおたずねします。

(例：期限までに結果が得られなかったなど).....

【 】利用料金はいかがでしたか。

1. 非常に高い 2. 高い 3. 適当 4. 安い 5. 非常に安い

【 】他県である当産業技術センターを利用した理由はなんですか。(複数回答可)

1. 利用料金が安い 2. 結果が出るのが早い 3. 職員の対応が良い
 4. 他機関には希望する機器や試験項目がなかった 5. 他機関での予約が取れなかったので利用した
 6. 取引企業との関係で利用した 7. その他(.....)

【 】今後も産業技術センターを利用したいとお考えですか。

1. 積極的に利用 2. 必要のあるときに利用 3. あまり利用しない 4. 利用しない

上記で「3～4」とお答えの方に、その理由をおたずねします。(複数回答可)

1. 対応が悪い 2. 時間がかかる 3. 目的とする機器がない
 4. 専門職員がいない(レベルが低い) 5. その他(.....)

【 】今後、どのような技術分野の強化、充実をしてほしいとお考えですか。

1. ナノテクノロジー 2. バイオテクノロジー 3. 環境・リサイクル 4. エネルギー
 5. 電子・電気 6. 機械計測・精密測定 7. 機械加工 8. 化学
 9. 食品 10. その他(.....)

【 】情報案内等のご利用について

産業技術センターでは、ホームページ・メールマガジン及びFAX案内サービスにより、情報提供(講習会・研修案内など)を行っております。これらのご利用状況についておたずねします

【ホームページ】

1. 役立っている 2. 少し役立っている 3. あまり役立っていない 4. 必要ない 5. 知らない

【メールマガジン(まる得通信)】

1. 役立っている 2. 少し役立っている 3. あまり役立っていない 4. 必要ない 5. 知らない

【FAX案内サービス】

1. 役立っている 2. 少し役立っている 3. あまり役立っていない 4. 必要ない 5. 知らない

【今後希望する技術情報について教えてください。】(例：技術支援制度、新規導入機器、技術関係の催物、研究テーマ・成果など)

【 】その他、産業技術センターに関する御意見・御要望等ございましたら、御記入ください。

.....
御協力ありがとうございました。

群馬県立産業技術センター利用に関するアンケート(調査票)

産業技術センターでは、企業への技術支援を3つに大別しています。
依頼試験：企業から依頼を受けて行う試験・分析等(有料)
機器開放：企業によるセンターの機器の使用(有料)
技術相談：企業からの技術的な相談や問い合わせ(無料)
それぞれ、別個のアンケート調査票が送付されますので、ご回答をよろしくお願いいたします。

平成18年度の **機器開放** 業務について、ご回答をお願いします。

【 】無記名アンケートですが、集計の都合上、資本金・従業員等についてご記入をお願いします。

- (1) 資本金 1. 1000万円未満 2. 1000万円～1億円未満 3. 1億円～3億円未満 4. 3億円以上
(2) 従業員数 1. 20人未満 2. 20～29人 3. 30～99人 4. 100～299人 5. 300人以上
(3) 今回(平成18年度「H18.4.1～H19.3.31」)利用したのが、初めてですか。
1. 今回が初めて 2. 毎年のように利用している 3. 前に利用したことがある

【 】産業技術センターを利用して、目的の達成度はどうですか。

1. 十分達成できた 2. ある程度達成できた 3. 手がかりがつかめた 4. 達成できなかった
上記で「1～3」とお答えの方に、利用したメリットをあえて金額に換算すると次のいずれに相当しますか？

(商品が売れたような場合の直接的な経済的效果のほか、他所で試験した場合や機器の購入した場合等を勘案して換算をお願いします。)

1. 0～10万円以下 2. 10万円～50万円程度 3. 50万円～100万円
4. 100万円～300万円程度 5. 300万円～500万円程度 6. 500万円～1000万円程度
7. 1000万円～3000万円程度 8. 3000万円程度～5000万円程度 9. 5000万円～1億円程度
10. 1億円以上(おおよその金額を御記入ください：_____億円くらい)

上記で「4. 達成できなかった」とお答えの方に、その理由をおたずねします。

(例：期限までに結果が得られなかったなど).....

【 】利用料金はいかがでしたか。

1. 非常に高い 2. 高い 3. 適当 4. 安い 5. 非常に安い

【 】他県である当産業技術センターを利用した理由はなんですか。(複数回答可)

1. 利用料金が安い 2. 結果が出るのが早い 3. 職員の対応が良い
4. 他機関には希望する機器や試験項目がなかった 5. 他機関での予約が取れなかったので利用した
6. 取引企業との関係で利用した 7. その他(.....)

【 】今後も産業技術センターを利用したいとお考えですか。

1. 積極的に利用 2. 必要のあるときに利用 3. あまり利用しない 4. 利用しない

上記で「3～4」とお答えの方に、その理由をおたずねします。(複数回答可)

1. 対応が悪い 2. 時間がかかる 3. 目的とする機器がない
4. 専門職員がいない(レベルが低い) 5. その他(.....)

【 】今後、どのような技術分野の強化、充実をしてほしいとお考えですか。

1. ナノテクノロジー 2. バイオテクノロジー 3. 環境・リサイクル 4. エネルギー
5. 電子・電気 6. 機械計測・精密測定 7. 機械加工 8. 化学
9. 食品 10. その他(.....)

【 】その他、産業技術センターに関する御意見・御要望等ございましたら、御記入ください。

.....
.....
.....
御協力ありがとうございました。

群馬県立産業技術センター 利用に関するアンケート (調査票)

産業技術センターでは、企業への技術支援を3つに大別しています。
 依頼試験：企業から依頼を受けて行う試験・分析等(有料)
 機器開放：企業によるセンターの機器の使用(有料)
 技術相談：企業からの技術的な相談や問い合わせ(無料)
 それぞれ、別個のアンケート調査票が送付されますので、ご回答をよろしくお願いいたします。

平成18年度の **技術相談(無料)** 業務について、ご回答をお願いします。

【 】無記名アンケートですが、集計の都合上、資本金・従業員等についてご記入をお願いします。

- (1) 資本金
 1. 1000万円未満 2. 1000万円～1億円未満 3. 1億円～3億円未満 4. 3億円以上
- (2) 従業員数
 1. 20人未満 2. 20～29人 3. 30～99人 4. 100～299人 5. 300人以上
- (3) 今回(平成18年度「H18.4.1～H19.3.31」)利用したのが、初めてですか。
 1. 今回が初めて 2. 毎年のように利用している 3. 前に利用したことがある

【 】産業技術センターを利用して、目的の達成度はどうですか。

1. 十分達成できた 2. ある程度達成できた 3. 手がかりがつかめた 4. 達成できなかった

上記で「1～3」とお答えの方に、利用したメリットをあえて金額に換算すると次のいずれに相当しますか？

(商品が売れたような場合の直接的な経済的效果のほか、他所で試験した場合や機器の購入した場合等を勘案して換算をお願いします。)

1. 0～10万円以下 2. 10万円～50万円程度 3. 50万円～100万円
 4. 100万円～300万円程度 5. 300万円～500万円程度 6. 500万円～1000万円程度
 7. 1000万円～3000万円程度 8. 3000万円程度～5000万円程度 9. 5000万円～1億円程度
 10. 1億円以上(おおよその金額を御記入ください：_____億円くらい)

上記で「4. 達成できなかった」とお答えの方に、その理由をおたずねします。

(例：期限までに結果が得られなかったなど).....

【 】今後も産業技術センターを利用したいとお考えですか。

1. 積極的に利用 2. 必要のあるときに利用 3. あまり利用しない 4. 利用しない

上記で「3～4」とお答えの方に、その理由をおたずねします。(複数回答可)

1. 対応が悪い 2. 時間がかかる 3. 目的とする機器がない
 4. 専門職員がいらない(レベルが低い) 5. その他(.....)

【 】今後、どのような技術分野の強化、充実をしてほしいとお考えですか。

1. ナノテクノロジー 2. バイオテクノロジー 3. 環境・リサイクル 4. エネルギー
 5. 電子・電気 6. 機械計測・精密測定 7. 機械加工 8. 化学
 9. 食品 10. その他(.....)

【 】その他、産業技術センターに関する御意見・御要望等ございましたら、御記入ください

.....

御協力ありがとうございました。

* なお、有料の「依頼試験」「機器開放」等を御利用いただいた際、それらに付随して職員が技術的な質問等にお答えした場合には、本調査をお願いしております。 つきましては、調査の趣旨をご理解いただき、両方の調査にご協力をお願いします。

参考(4) 調査票(受託研究)

群馬・東毛産業技術センター御利用に関するアンケート

平成18年度に産業技術センターにおいて実施した受託研究「(テーマ名)」で、ご依頼先に対してアンケートを実施し、今後のセンター運営及び受託研究の改善の参考といたします。

なお、ご記入頂いた内容は、部内及び部外においても公開いたしませんので、調査の趣旨をご理解の上、ご協力をお願いいたします。(8月31日(金)までにご回答をお願い申し上げます。)

無記名アンケートですが、集計の都合上、資本金・従業員についてお答えをお願いします。

- (1) 資本金
1. 1000万円未満 2. 1000万円～1億円未満 3. 1億円～3億円未満 4. 3億円以上
(2) 従業員数
1. 20人未満 2. 20～29人 3. 30～99人 4. 100～299人 5. 300人以上

産業技術センターを利用して頂き、目的達成に役立ちましたか。

- 1. 非常に満足 2. やや満足 3. どちらとも言えない 4. やや不満 5. 非常に不満

上記で「4又は5」とお答えの方に、その理由をお尋ねします

[]

設問で「1～3」とお答えの方に、利用したメリットをあえて金額換算すると次のいずれに相当しますか。

(金額に換算するのは容易でないと思いますが、例えば、「この位売上が増加した」、「生産性が向上した」、「コストの削減につながった」、「人件費・設備費が節約できた」など、当センターを活用しなかった場合と比較して推定してください。)

- 1. 10万円以下 2. 10万円～50万円程度 3. 50万円～100万円程度
4. 100万円～300万円程度 5. 300万円～500万円程度 6. 500万円～1000万円程度
7. 1000万円～3000円程度 8. 3000万円～5000万円程度 9. 5000万円～1億円程度
10. 1億円以上(おおよその金額を御記入ください: _____億円くらい)

今後も産業技術センターと受託研究・開発研究等を行いたいとお考えですか。

- 1. 積極的にしたい 2. 必要のあるときに 3. どちらとも言えない
4. あまりしたくない 5. したくない

設問で「3～5」とお答えの方に、その理由をお尋ねします。(複数回答可)

- 1. 対応が悪い 2. 時間がかかる 3. 目的とする機器がない
4. 専門職員がない(レベルが低い) 5. その他()

どのような技術分野の強化、充実をご希望ですか。

- 1. ナノテクノロジー 2. バイオテクノロジー 3. 環境・リサイクル 4. エネルギー
5. 電子・電気 6. 機械計測・精密測定 7. 機械加工 8. 化学
9. 食品 10. その他(.....)

その他、産業技術センターに関するご意見・ご要望等ございましたら、ご記入ください。

[]

ご協力ありがとうございました。