

**平成16年度産業技術センター利用に関する
アンケート調査結果報告書**

平成17年9月

群馬県産業技術センター

目次

概要	3
平成16年度産業技術センター利用に関するアンケート調査結果（依頼試験）	4
平成16年度産業技術センター利用に関するアンケート調査結果（機器開放）	7
平成16年度産業技術センター利用に関するアンケート調査結果（技術相談）	10
平成16年度産業技術センター利用に関するアンケート調査結果（受託研究）	14
参考 調査票（依頼試験、機器開放、技術相談、受託研究）	16

概要

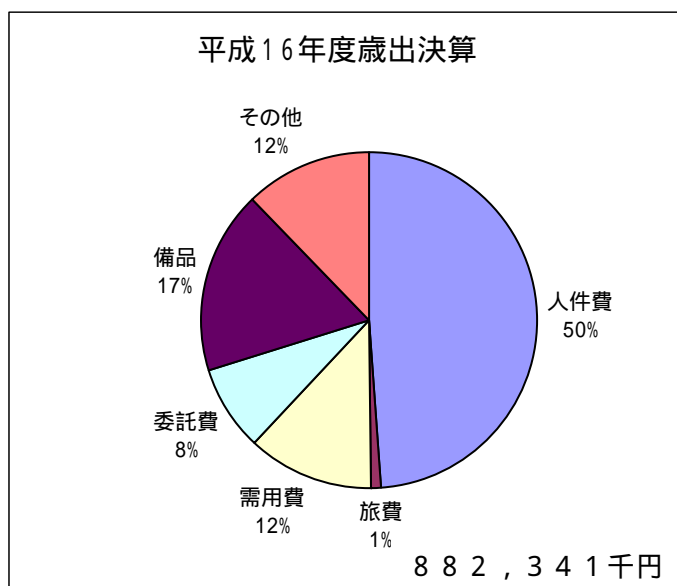
1 目的

産業技術センターの業務実施及び運営の参考とするため、平成16年度の依頼試験、技術相談、機器開放及び受託研究の利用者に対し、アンケートを実施した。

2 経済効果の総表

項目	経済効果(万円)
依頼試験	12億9千7百万円
機器開放	5億1千万円
技術相談	26億1千3百万円
受託研究	3千5百万円
合計	44億5千5百万円

平成16年度の受託研究を含めた技術支援による**経済効果は、合計44億5千5百万円**である。平成16年度の歳出決算は人件費を含めて次の円グラフに示すように8億8234万円なので、5.0倍の経済効果があったことになる。



産業技術センター利用に関するアンケート調査結果（平成16年度依頼試験）

1 目的

産業技術センターの業務実施及び運営の参考とするため、平成16年度の依頼試験利用者に対し、アンケートを実施した。

区 分	調査票発送数	回収数	回収率
平成16年度利用者	871	313	35.9%

2 調査結果

設問によっては無回答や複数回答もあり、設問毎の解答数の計は必ずしも一致しない。

（1）設問 利用企業の資本金及び従業員数

- ・ 利用企業の資本金は、3億円未満が7割
- ・ 従業員数は、300人未満が7割

利用企業の資本金は、5割強が「1000万円以上～1億円未満」、3割が「3億円以上」、1割強が「1億円以上～3億円未満」、1割弱が「1000万円未満」である。

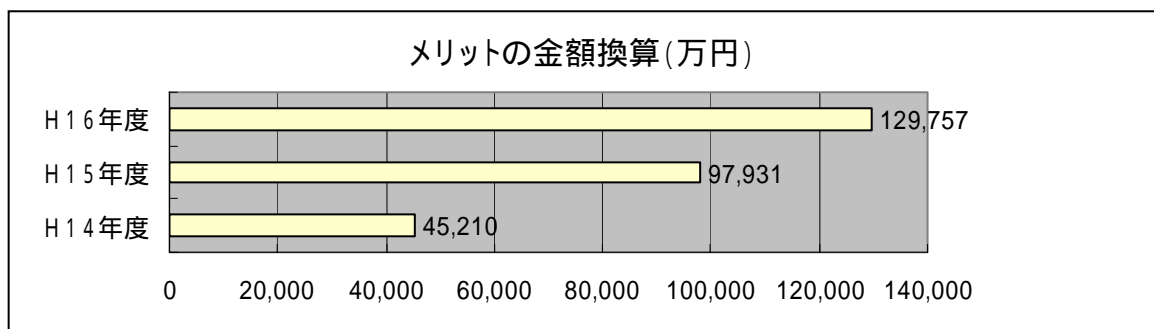
また、利用企業の従業員数は、「300人以上」が3割、「30～99人」、「100～299人」及び「20人未満」がそれぞれ約2割である。

（2）設問 目的の達成度（顧客満足度）

- ・ 利用者の**約8割が目的を達成**
- ・ 依頼試験業務における成果は、**12億9千7百万円（試算）**

設問 顧客満足度に関する質問では、利用者のうち約3割が「十分に達成」、約5割が「ある程度達成」と回答しており、約8割の利用者が目的を達成している。達成できなかった理由としては、分析の結果が役に立たなかった場合が多い。

さらに、利用者に利用したメリットを金額換算してもらったところ、4億8千万円であり、依頼試験業務における産業技術センターの成果を回収率から単純に試算すると約12億9千7百万円である。平成15年度は9億8千2百万円であったので、前年度に比べて13%の伸びである。



(3) 設問 利用料金

・利用料金については、約6割が「適当」と回答

設問 利用料金に関する質問では、約6割が「適当」と回答しており、「安い」及び「非常に安い」を加えると、7割強である。

なお、「高い」及び「非常に高い」で併せて3割弱の回答があった。これらの回答をしたのは手数料が1.5倍となる県外企業、試験時間が長い試験を依頼する企業、または依頼件数が多い企業が多い。

(4) 設問 今後の利用(期待度)

・利用者の9割以上が今後も利用(リピーターが多い)

設問 今後の利用に関する質問では、約2割が「積極的に利用」、約7割が「必要のあるときに利用」と回答しており、利用者の9割以上が今後も利用すると回答している。

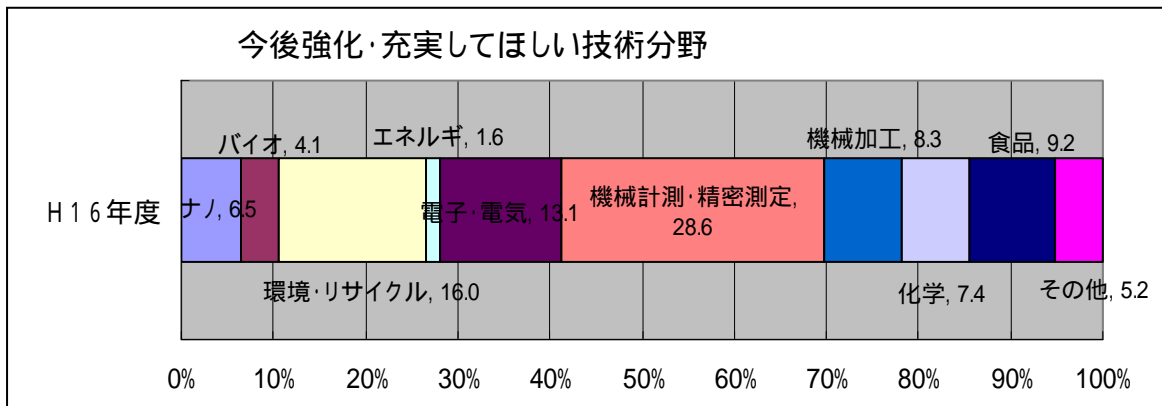
こうしたことから、依頼試験利用者はリピーターが多いことが推察され、今後利用者を増やしていくためには、新たな顧客を開拓していく必要があると思われる。

(5) 設問 強化・充実をしてほしい技術分野

・「計測」、「環境・リサイクル」、「電子・電気」の順で要望が多い。
・新分野でみると、「環境・リサイクル」、「ナノ」、「バイオ」の順で要望が多い。

設問 今後強化・充実をしてほしい技術分野に関する質問では、約3割が「計測(機械計測・精密測定)」と回答しており、次いで「環境・リサイクル」、「電子・電気」の順で回答が多い。基盤技術と新分野の視点でみると、7対3の割合で基盤技術に対する要望が多い。

新分野でみると、「環境・リサイクル」、「ナノ」、「バイオ」の順で要望が多い。



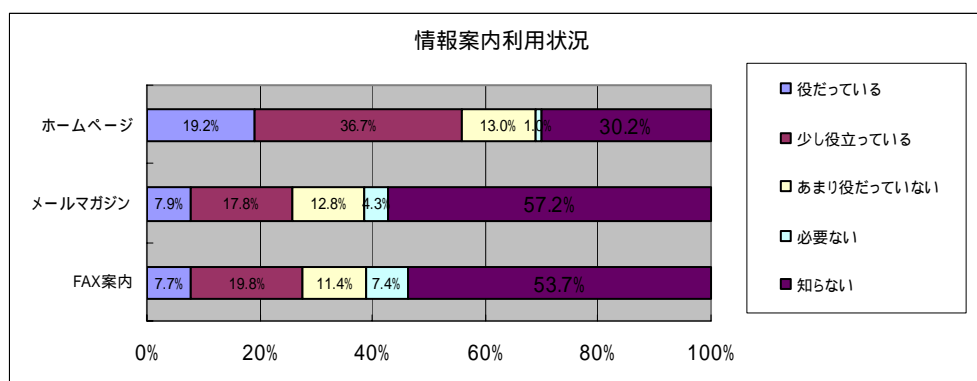
(6) 設問 情報案内の利用状況と要望

- ・ ホームページは6割が、メルマガ・FAXサービスでは利用者の3割が「役だっている」または「少し役立っている」と回答している。
- ・ ホームページは3割が、メルマガは6割が、FAXサービスは5割が知らない。

設問 情報案内に関する質問では、「ホームページ」は約6割が「役立っている」または「少し役だっている」と回答している。「メールマガジン」及び「FAXサービス」では約3割である。また、「ホームページ」を約3割が、「メールマガジン」を約6割が、「FAXサービス」を約5割が「知らない」と回答している。

今回の調査対象者が実際に産業技術センターを利用した者（依頼試験先）であることを考えれば、情報案内媒体そのものに対するPRが必要であると思われる。特に、「メールマガジン」及び「FAXサービス」については、平成15年度と比べて改善しておらず、依頼時に積極的にPRをしてゆく必要がある。

また、今後希望する技術情報では、「新規導入機器」が約3割でもっとも高く、次いで「技術支援制度」、「技術関係の催物」であり、こうした要望の多い情報を中心に企業へ知らせていく必要がある。



(7) 設問 産業技術センターに関する意見・要望

- ・ 手数料に関する改善要望が多い。
- ・ 対応の早さ、対応態度が良いという声も多い。

設問 産業技術センターに関する意見・要望に関する質問では、手数料に関して高いという意見が多かった（17件）。主な内容は、県外企業では手数料が1.5倍となり高くなること（5社）、試験時間が長いと手数料が高くなること（3社）、依頼件数が多いと手数料が高くなること（2社）である。また、対応の早さ、対応態度が良いという声も多くなった（13件）。納期改善に関しては、稼働率が高い機器に対するものであった（3件）。試験結果に対する考察を求めるものが複数企業から上がっている（2件）。

その他、HPでの機器情報の充実、新規機器の導入、機器の更新、休日（土、日、祝祭日）の利用、図書の実、機器開放の促進、支払の振込等を求める回答があった。

利用者が利用しやすいよう引き続き検討していく必要がある。

産業技術センター利用に関するアンケート調査結果（平成16年度機器開放）

1 目的

産業技術センターの業務実施及び運営の参考とするため、平成15年度の機器開放利用者に対し、アンケートを実施した。

区 分	調査票発送数	回収数	回収率
平成16年度利用者	335	92	27.4%

2 調査結果

設問によっては無回答や複数回答もあり、設問毎の解答数の計は必ずしも一致しない。

（1）設問 利用企業の資本金及び従業員数

- ・ 利用企業の資本金は、3億円未満が6割
- ・ 従業員数は、300人未満が6割

利用企業の資本金は、5割弱が「1000万円以上～1億円未満」、4割弱が「3億円以上」、1割強が「1億円以上～3億円未満」であり、「1000万円未満」は少ない。

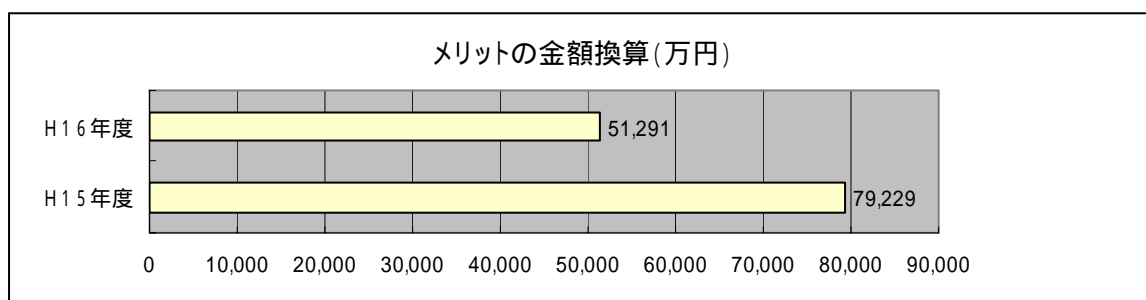
また、利用企業の従業員数は、「300人以上」が4割弱、「30～99人」及び「100～299人」がそれぞれ2割強である。

（2）設問 目的の達成度（顧客満足度）

- ・ 利用者の**84%が目的を達成**
- ・ 機器開放における成果は、**5億1千万円**（試算）

設問の顧客満足度に関する質問では、利用者のうち40%が「十分に達成」、44%が「ある程度達成」と回答しており、84%の利用者が目的を達成している。「達成できなかった」は2.2%であり、その理由として「機械の能力が足りない」こと、「まだ途中で成果がでていない」ことが挙げられている。

さらに、利用者に利用したメリットを金額換算してもらったところ、1億4千百万円であり、機器開放における産業技術センターの成果を回収率から単純に試算すると約5億1千万円である。



(3) 設問 利用料金

- ・ 利用料金については、約6割が「適当」と回答
- ・ 「適当」、「安い」、「非常に安い」の合計は、**9割強**である。

設問 利用料金に関する質問では、約6割が「適当」と回答しており、「安い」及び「非常に安い」を加えると、9割強である。

(4) 設問 今後の利用(期待度)

- ・ 利用者の**99%が今後も利用**(リピーターが多い)

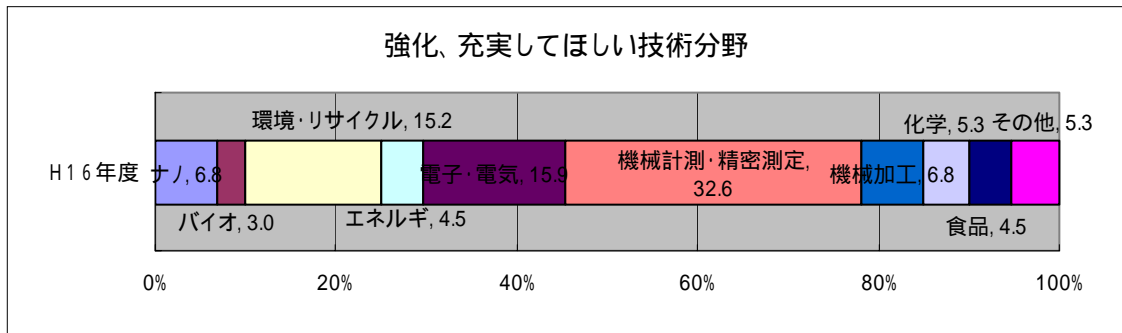
設問 の今後の利用に関する質問では、24%が「積極的に利用」、75%が「必要のあるときに利用」と回答しており、利用者の99%が今後も利用すると回答している。

こうしたことから、機器開放の利用者はリピーターが多いことが推察され、今後利用者を増やしていくためには、新たな顧客を開拓していく必要があると思われる。

(5) 設問 強化・充実をしてほしい技術分野

- ・ 「計測」、「電子・電気」、「環境・リサイクル」の順で要望が多い。
- ・ 新分野でみると、「環境・リサイクル」、「ナノ」、「バイオ」の順で要望が多い。

設問 の今後強化・充実をしてほしい技術分野に関する質問では、計測(機械計測・精密測定)が33%、電気16%、環境・リサイクル15%の順である。新分野の「ナノテクノロジー」、「環境・リサイクル」、「ナノテクノロジー」、「バイオテクノロジー」及び「エネルギー」は合わせて30%である。



(6) 設問 情報案内の利用状況と要望

- ・ ホームページは7割が、メルマガ・FAXサービスでは利用者の3割が「役だっている」または「少し役立っている」と回答している。
- ・ ホームページは2割が、メルマガ・FAXサービスを利用者の6割が知らない。

設問 情報案内に関する質問では、「ホームページ」は約7割が「役立っている」または「少し役だっている」と回答している。「メールマガジン」及び「FAXサービス」で

は約3割である。また、「ホームページ」を約2割が、「メールマガジン」及び「FAXサービス」を6割が「知らない」と回答している。

今回の調査対象者が実際に産業技術センターを利用した者（機器開放先）であることを考えれば、情報案内媒体そのものに対するPRが必要であると思われる。特に、「メールマガジン」及び「FAXサービス」については、平成15年度と比べて改善しておらず、依頼時に積極的にPRをしてゆく必要がある。

また、今後希望する技術情報では、「新規導入機器」が16%あり、もっとも多い。

(7) 設問 産業技術センターに関する意見・要望

- ・機器導入・更新に関する改善要望が多い
- ・手続きの改善を求める声も多い

設問の産業技術センターに関する意見・要望に関する質問では、機器導入・更新の要望が3件、職員への要望が3件、感謝に関するものが3件あった。

職員への要望としては、〔今後の協力依頼〕、〔県外企業への支援依頼〕、〔職員によって対応が違うので接客に気を遣ってほしいこと〕である。〔職員の対応の良さ〕、〔高度機器が使用できること〕、〔手伝ってくれたこと〕が感謝されている。

その他、〔支払いについて振込の要望〕、〔使用料が県外1.5倍で高いこと〕等があった。

産業技術センター利用に関するアンケート調査結果(平成15年度技術相談)

1 目的

産業技術センターの業務実施及び運営の参考とするため、平成16年度の技術相談利用者に対しアンケートを実施した。なお、調査にあたり他の公共団体(自治体、公設試等)等からの相談は調査対象外とした。

技術相談件数	7,830件	(回収率29.0%)
調査票発送数	2,075件	
回収数	601件	

2 調査結果

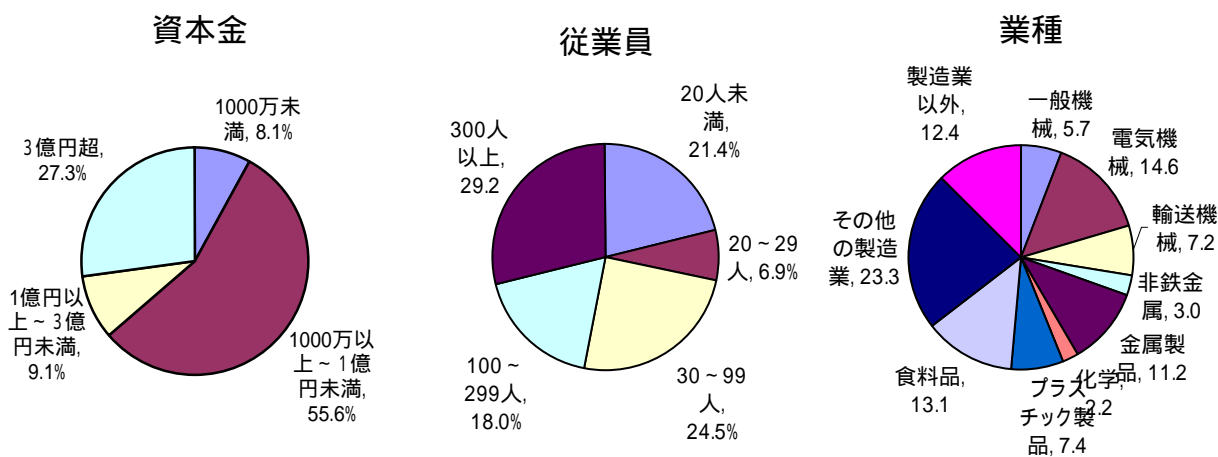
設問ごとに無回答や複数回答もあり、設問毎の回答数の計は回収数と必ずしも一致しない。

(1) 設問 利用企業の資本金及び従業員数

- ・ 利用企業の資本金は**3億円未満が7割強**である。
- ・ 従業員数は**300未満が7割**

利用企業の資本金は、5割強が「1000万円以上～1億円未満」、3割弱が「3億円以上」、1割弱が「1億円以上～3億円未満」である。

また、利用企業の従業員数は、「300人以上」が3割弱、「30～99人」及び「20人未満」がそれぞれ2割強である。業種は、製造業が約9割である。



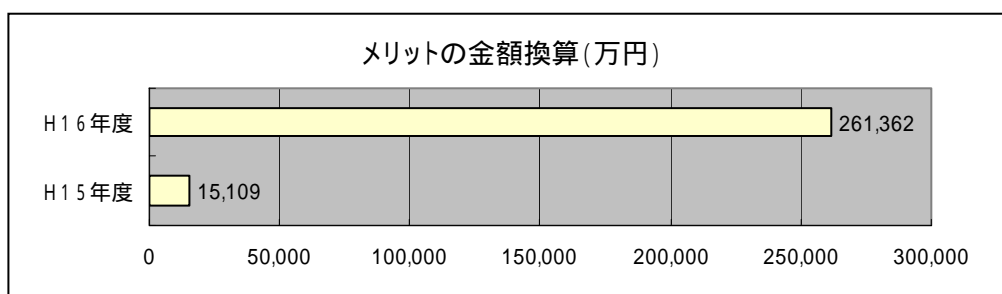
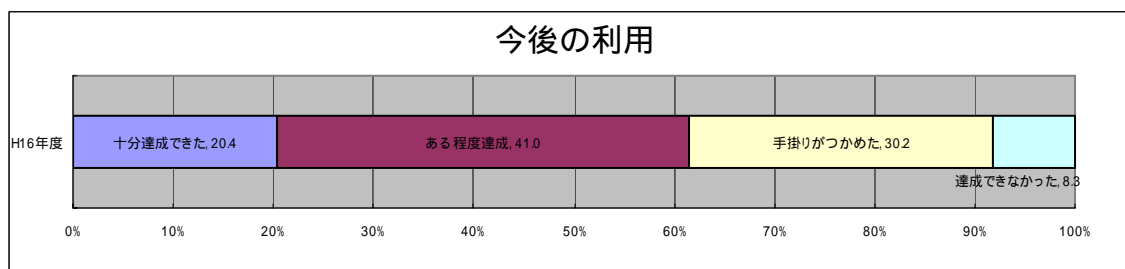
(2) 設問 目標の達成度(顧客満足度)

- ・ 利用者の**約6割が目標**を達成
- ・ 技術相談におけるメリットの金額換算値は**26億1千3百万円**

利用者の20%が「十分に達成」、41%が「ある程度達成」と回答しており、6割以上が目

標を達成している。その他「手がかりがつかめた」30%、「達成できなかった」8%となっている。達成できない理由としては、「協力又は提携を求めたが、関連業界について判らない様子で不調に終わった。」「プラスチックの試験環境が整っていない。」「進行中」等である。依頼試験、機器開放に比べて技術相談の目標達成率が低いのは、様々な事項についての相談があるためと考えられる。

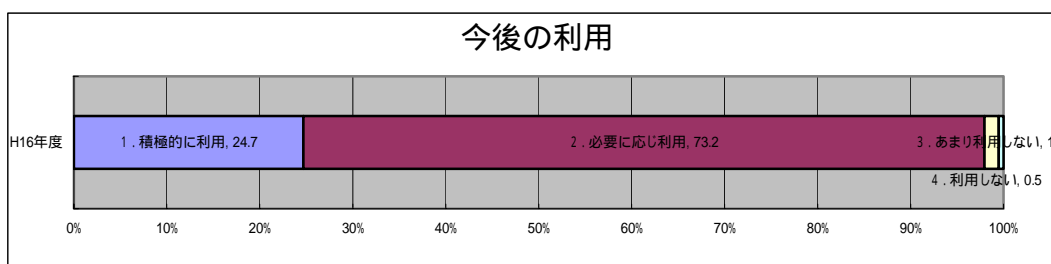
さらに利用者に技術相談で得たメリットを金額換算してもらったところ、7億5千7百万円となり、回収率から単純に試算すると約2億6千3百万円となる。



(3) 設問 今後の利用(期待度)

- ・ 利用者の**9割以上が今後も使用する意向**

利用者の25%が「(今後もセンターを)積極的に利用」、73%が「必要に応じ利用」と回答しており、9割以上が今後も利用する意向を示している。

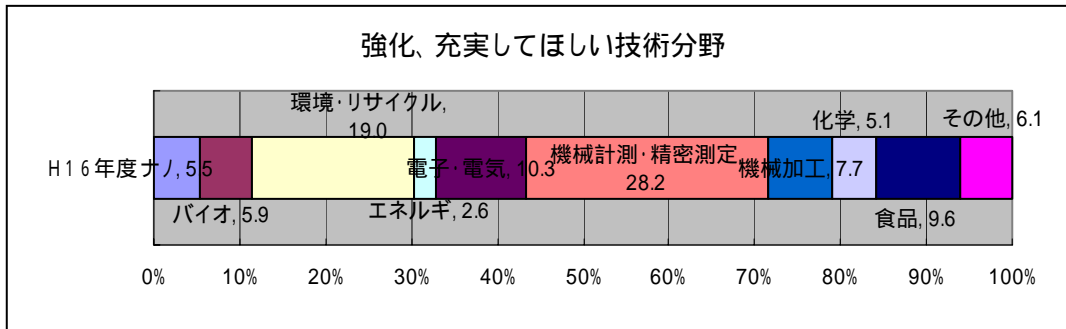


(4) 設問 強化、充実してほしい技術分野

- ・ 「計測」、「環境・リサイクル」、「電子・電気」の順が多い。

強化・充実してほしい技術分野は、「計測(機械計測・精密測定)」28%、「環境・リサイ

クル」19%、「電子・電気」10%の順が多い。

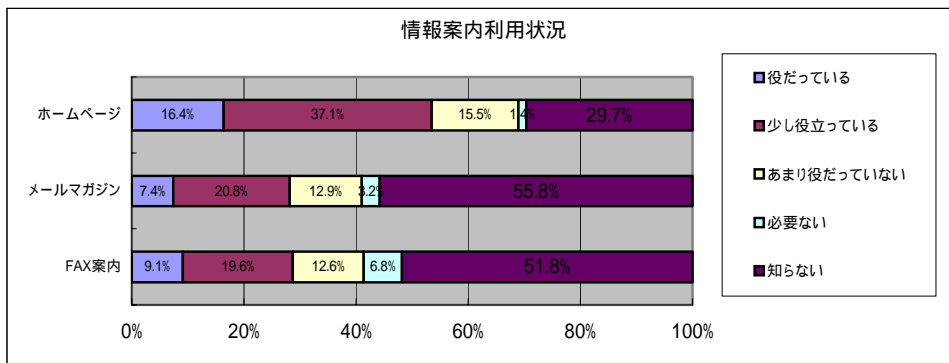


(5) 設問 情報案内利用状況

- ・ ホームページは約5割の企業が利用
- ・ メールマガジン、FAX案内は約3割の企業が利用

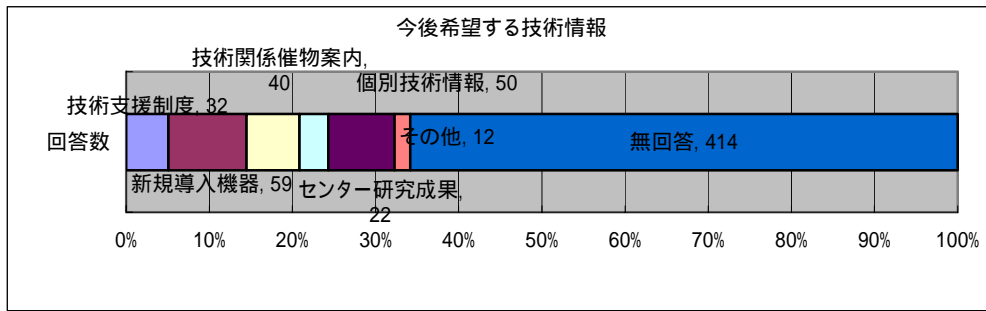
「ホームページ」では約5割(「役だっている」16%、「少し役立っている」37%)、「メールマガジン」は約3割(「役だっている」7%、「少し役立っている」21%)、「FAX案内」は約3割(「役だっている」9%、「少し役立っている」20%)が役だっていると回答している。

「知らない」との回答がそれぞれ「ホームページ」30%、「メールマガジン」56%、「FAX案内」52%を占めている。



(6) 今後希望する技術情報

今後希望する技術情報では、無回答を除くと、新規導入機器に関する情報 59 件、個別技術に関する情報 50 件、講習会・セミナー等の催物の案内 40 件、技術支援制度に関する情報 32 件、センター研究成果に関する情報 22 件の順が多い。個別技術情報では具体的な技術を挙げての回答が多かった。「その他」では、〔開放機器の予約状況のHPへの掲載〕、〔機器の具体的な活用例のHPへの掲載〕、〔各種承認制度〕、〔群馬県内産業の紹介〕、〔PRが少ない〕等の記入があった。



(7) 設問 意見、要望

・ **機器購入・更新**に関するもの、**対応等に感謝**するものが多かった。

無回答を除くと、機器購入・更新に関するもの 16 件、対応等に感謝するもの 16 件、手数料に関するもの 15 件、職員へ要望するもの 13 件、手続きに関するもの 7 件の順が多かった。

職員が良心的な対応、丁寧な対応であったこと等を挙げた回答が 16 件あったことは、センターのCSの取り組みが浸透してきたものと考えられる。職員への要望では、測定値等の結果だけでなく解析・技術的評価あるいは原因究明・対策を求めるもの、企業訪問の促進、等である。

その他、土日の利用、時間外の支援、企業の問題点を相談する巡回サービス、出入りしやすい雰囲気、等の要望があった。

産業技術センター利用に関するアンケート調査結果（H16年度受託研究）

1 目的

産業技術センターの業務実施及び運営の参考とするため、平成16年度の受託研究利用者に対し、アンケートを実施した。

区分	対象企業数	アンケート回収数	回収率
平成16年度利用者	41	23	56.1%

2 調査結果

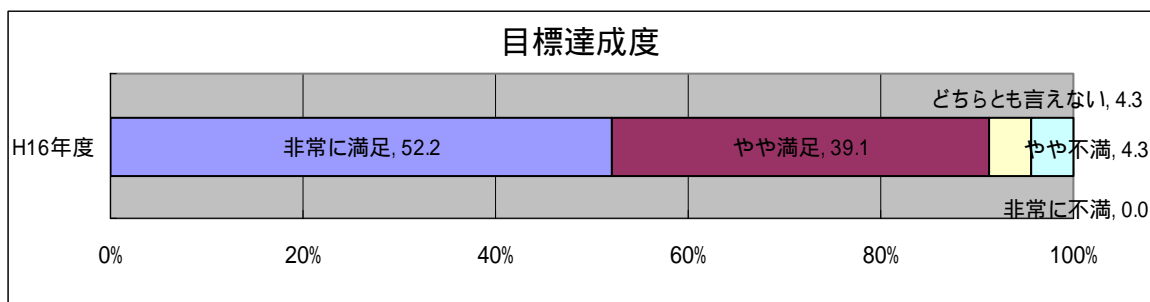
設問によっては無回答や複数回答もあり、設問毎の回答数の計は必ずしも一致しない。

(1) 目的の達成度（顧客満足度）（設問）

利用者の満足度は、9割以上である。

「非常に満足」が52%、「やや満足」が39%であり、これらの合計を「満足している」とすると、利用者の満足度は9割以上である。センターの成果が企業の期待と一致しているものと考えられる。

なお、「やや不満」と回答した企業の理由は、明確な結果が得られないことである。



(2) 経済効果（設問）

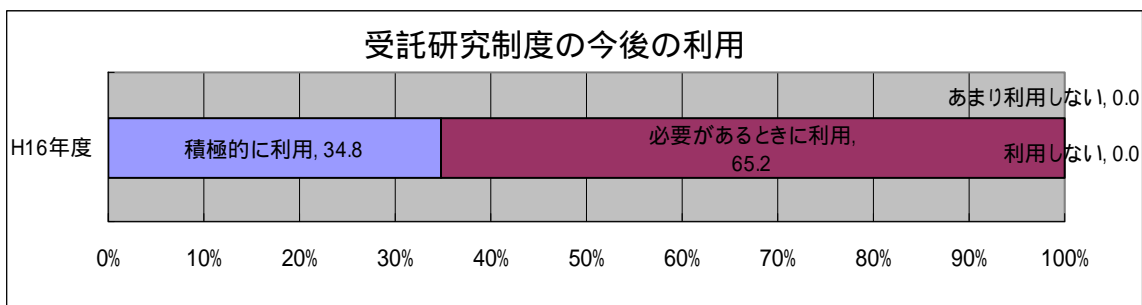
受託研究による**総経済効果 3,580万円**（受託研究費用の2.7倍）

費用対効果面について、利用者に受託研究で得たメリットを金額換算してもらったところ、2,010万円となり、回収率から単純に試算すると約3,580万円となる。

(3) 今後の受託研究制度の利用（設問）

利用者のほとんどが今後も受託研究制度の利用を考えている。

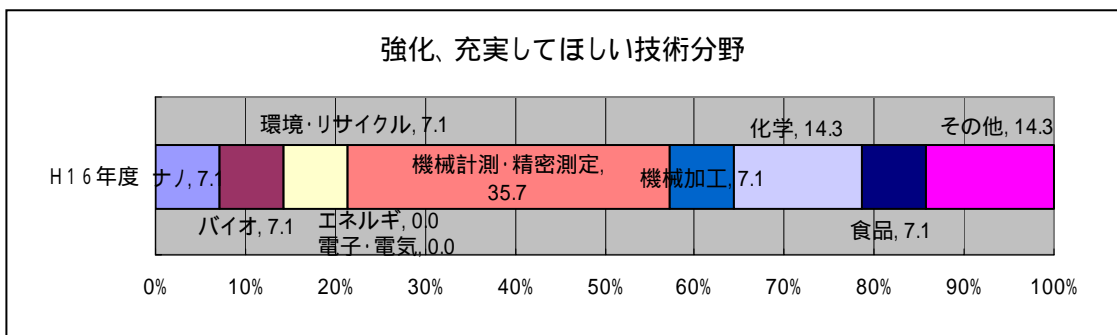
今後の利用については、受託研究の利用者の35%が「積極的に利用したい」と、また、65%が「必要のあるときに利用したい」と回答している。受託研究制度の利用者は固定客になり得ると考えられる。



(4) 強化・充実をしてほしい技術分野 (設問)

・強化・充実してほしい分野は、**計測、化学**が多い。

強化・充実してほしい分野は、計測（機械計測・精密測定）36%、化学 14%が多い。その次に、ナノ、バイオ、環境・リサイクル、機械加工、食品がいずれも7%で続いている。



(5) 情報案内の利用状況 (設問)

設問 の情報案内に関する質問では、「ホームページ」は約4割が「役立っている」または「少し役だっている」と回答している。「メールマガジン」では約3割、「FAXサービス」では約2割である。また、「ホームページ」を約4割が、「メールマガジン」を約6割が、「FAXサービス」を約6割が「知らない」と回答している。

(6) 産業技術センターに関するその他の意見・要望 (設問)

次の意見・要望があった。

- ・ ホームページの情報量が多いので良いが、必要な情報が見つげづらい。
- ・ 費用が高額と感じている。
- ・ 職員の対応も丁寧で弊社が目的としていた内容に関しては十分に達成することができた。
- ・ 期待通りの結果が出ている。

県立産業技術センター利用に関するアンケート(調査票)

<【平成16年度の依頼試験】業務について>

【無記名アンケートですが、集計の都合上、資本金・従業員についてお答えをお願いします。】

(1) 資本金

1. 1000万円未満 2. 1000万円～1億円未満 3. 1億円～3億円未満 4. 3億円以上

(2) 従業員数

1. 20人未満 2. 20～29人 3. 30～99人 4. 100～299人 5. 300人以上

【産業技術センターを利用して、目的の達成度はどうですか】

1. 十分達成できた 2. ある程度達成できた 3. 手がかりがつかめた 4. 達成できなかった

上記で「1～3」とお答えの方に、利用したメリットを**あえて**金額に換算すると次のいずれに相当しますか？

(商品が売れたような場合の直接的な経済的効果のほか、他所で試験した場合や機器の購入した場合等を勘案して換算をお願いします。)

1. 0～10万円以下 2. 10万円～50万円程度 3. 50万円～100万円

4. 100万円～300万円程度 5. 300万円～500万円程度 6. 500万円～1000万円程度

7. 1000万円～3000万円程度 8. 3000万円程度～5000万円程度 9. 5000万円～1億円程度

10. 1億円以上(おおよその金額を御記入ください: _____億円くらい)

上記で「4. 達成できなかった」とお答えの方に、その理由をおたずねします。

(例: 期限までに結果が得られなかったなど)

【利用料金はいかがでしたか】

1. 非常に高い 2. 高い 3. 適当 4. 安い 5. 非常に安い

【今後も産業技術センターを利用したいとお考えですか】

1. 積極的に利用 2. 必要のあるときに利用 3. あまり利用しない 4. 利用しない

上記で「3～4」とお答えの方に、その理由をおたずねします(複数回答可)

1. 対応が悪い 2. 時間がかかる 3. 目的とする機器がない

4. 専門職員がない(レベルが低い) 5. その他(_____)

【今後、どのような技術分野の強化、充実をしてほしいとお考えですか】

1. ナノテクノロジー 2. バイオテクノロジー 3. 環境・リサイクル 4. エネルギー

5. 電子・電気 6. 機械計測・精密測定 7. 機械加工 8. 化学

9. 食品 10. その他(_____)

【情報案内等のご利用について】

産業技術センターでは、ホームページ・メールマガジン及びFAX案内サービスにより、情報提供(講習会・研修案内など)を行っております。これらのご利用状況についてお尋ねします

【ホームページ】

1. 役立っている 2. 少し役立っている 3. あまり役立っていない 4. 必要ない 5. 知らない

【メールマガジン(まる得通信)】

1. 役立っている 2. 少し役立っている 3. あまり役立っていない 4. 必要ない 5. 知らない

【FAX案内サービス】

1. 役立っている 2. 少し役立っている 3. あまり役立っていない 4. 必要ない 5. 知らない

【今後希望する技術情報について教えてください。】

(例: 技術支援制度、新規導入機器、技術関係の催物、研究テーマ・成果など)

【その他、産業技術センターに関する御意見・御要望等ございましたら、御記入ください】

御協力ありがとうございました(このアンケートは、平成16年度ご利用の方を対象としています。)

(2) 調査票 (機器開放)

群馬県立産業技術センター利用に関するアンケート (調査票)

<【平成16年度の機器開放】業務について>

【無記名アンケートですが、集計の都合上、資本金・従業員等についてお答えをお願いします。】

- (1) 資本金 1. 1000万円未満 2. 1000万円～1億円未満 3. 1億円～3億円未満 4. 3億円以上
(2) 従業員数 1. 20人未満 2. 20～29人 3. 30～99人 4. 100～299人 5. 300人以上
(3) 業種 1. 一般機械 2. 電気機械 3. 輸送機械 4. 非鉄金属 5. 金属製品 6. 化学
7. プラスチック製品 8. 食料品 9. その他の製造業 10. 製造業外

【産業技術センターを利用して、目的の達成度はどうですか】

1. 十分達成できた 2. ある程度達成できた 3. 手がかりがつかめた 4. 達成できなかった

上記で「1～3」とお答えの方に、利用したメリットを**あえて**金額に換算すると次のいずれに相当しますか？

(商品が売れたような場合の直接的な経済的効果のほか、他所で試験した場合や機器の購入した場合等を勘案して換算をお願いします。)

1. 0～10万円以下 2. 10万円～50万円程度 3. 50万円～100万円
4. 100万円～300万円程度 5. 300万円～500万円程度 6. 500万円～1000万円程度
7. 1000万円～3000万円程度 8. 3000万円程度～5000万円程度 9. 5000万円～1億円程度
10. 1億円以上 (おおよその金額を御記入ください：_____億円くらい)

上記で「4. 達成できなかった」とお答えの方に、その理由をおたずねします。

(例：期限までに結果が得られなかったなど)

【利用料金はいかがでしたか】

1. 非常に高い 2. 高い 3. 適当 4. 安い 5. 非常に安い

【今後も産業技術センターを利用したいとお考えですか】

1. 積極的に利用 2. 必要のあるときに利用 3. あまり利用しない 4. 利用しない

上記で「3～4」とお答えの方に、その理由をおたずねします (複数回答可)

1. 対応が悪い 2. 時間がかかる 3. 目的とする機器がない
4. 専門職員がない (レベルが低い) 5. その他 (_____)

【今後、どのような技術分野の強化、充実をしてほしいとお考えですか】

1. ナノテクノロジー 2. バイオテクノロジー 3. 環境・リサイクル 4. エネルギー
5. 電子・電気 6. 機械計測・精密測定 7. 機械加工 8. 化学
9. 食品 10. その他 (_____)

【情報案内等のご利用について】

産業技術センターでは、ホームページ・メールマガジン及びFAX案内サービスにより、情報提供 (講習会・研修案内など) を行っております。これらのご利用状況についてお尋ねします

【ホームページ】

1. 役立っている 2. 少し役立っている 3. あまり役立っていない 4. 必要ない 5. 知らない

【メールマガジン (まる得通信)】

1. 役立っている 2. 少し役立っている 3. あまり役立っていない 4. 必要ない 5. 知らない

【FAX案内サービス】

1. 役立っている 2. 少し役立っている 3. あまり役立っていない 4. 必要ない 5. 知らない

【今後希望する技術情報について教えてください。】

(例：技術支援制度、新規導入機器、技術関係の催物、研究テーマ・成果など)

【その他、産業技術センターに関する御意見・御要望等ございましたら、御記入ください】

御協力ありがとうございました (このアンケートは、平成16年度ご利用の方を対象としています。)

群馬県立産業技術センター利用に関するアンケート (調査票)

<【平成16年度の技術相談 (無料)】業務について>

【無記名アンケートですが、集計の都合上、資本金・従業員等についてお答えをお願いします。】

- (1) 資本金 1. 1000万円未満 2. 1000万円～1億円未満 3. 1億円～3億円未満 4. 3億円以上
(2) 従業員数 1. 20人未満 2. 20～29人 3. 30～99人 4. 100～299人 5. 300人以上
(3) 業種 1. 一般機械 2. 電気機械 3. 輸送機械 4. 非鉄金属 5. 金属製品 6. 化学
7. プラスチック製品 8. 食料品 9. その他の製造業 10. 製造業外

【産業技術センターを利用して、目的の達成度はどうですか】

1. 十分達成できた 2. ある程度達成できた 3. 手がかりがつかめた 4. 達成できなかった

上記で「1～3」とお答えの方に、利用したメリットを**あえて**金額に換算すると次のいずれに相当しますか？
(商品が売れたような場合の直接的な経済的效果のほか、他所で試験した場合や機器の購入した場合等を勘案して換算をお願いします。)

1. 0～10万円以下 2. 10万円～50万円程度 3. 50万円～100万円
4. 100万円～300万円程度 5. 300万円～500万円程度 6. 500万円～1000万円程度
7. 1000万円～3000万円程度 8. 3000万円程度～5000万円程度 9. 5000万円～1億円程度
10. 1億円以上 (おおよその金額を御記入ください：_____億円くらい)

上記で「4. 達成できなかった」とお答えの方に、その理由をおたずねします。

(例：期限までに結果が得られなかったなど).....

【今後も産業技術センターを利用したいとお考えですか】

1. 積極的に利用 2. 必要のあるときに利用 3. あまり利用しない 4. 利用しない

上記で「3～4」とお答えの方に、その理由をおたずねします (複数回答可)

1. 対応が悪い 2. 時間がかかる 3. 目的とする機器がない
4. 専門職員がいない (レベルが低い) 5. その他 (.....)

【今後、どのような技術分野の強化、充実をしてほしいとお考えですか】

1. ナノテクノロジー 2. バイオテクノロジー 3. 環境・リサイクル 4. エネルギー
5. 電子・電気 6. 機械計測・精密測定 7. 機械加工 8. 化学
9. 食品 10. その他 (.....)

【情報案内等のご利用について】

産業技術センターでは、ホームページ・メールマガジン及びFAX案内サービスにより、情報提供 (講習会・研修案内など) を行っております。これらのご利用状況についてお尋ねします

【ホームページ】

1. 役立っている 2. 少し役立っている 3. あまり役立っていない 4. 必要ない 5. 知らない

【メールマガジン (まる得通信)】

1. 役立っている 2. 少し役立っている 3. あまり役立っていない 4. 必要ない 5. 知らない

【FAX案内サービス】

1. 役立っている 2. 少し役立っている 3. あまり役立っていない 4. 必要ない 5. 知らない

【今後希望する技術情報について教えてください。】

(例：技術支援制度、新規導入機器、技術関係の催物、研究テーマ・成果など).....

【その他、産業技術センターに関する御意見・御要望等ございましたら、御記入ください】

御協力ありがとうございました (このアンケートは、平成16年度ご利用の方を対象としています。)

群馬・東毛産業技術センター御利用に関するアンケート

このアンケートは、平成__年度に_____
のテーマで産業技術センターで受託した受託研究・共同研究の御依頼先に実施しております。
尚、今回ご記入いただきましたアンケート内容は個票として部外及び部内においても公開されることはありません。

1 無記名アンケートですが、集計の都合上、資本金・従業員についてお答えをお願いします。

(1) 資本金

1. 1000万円未満 2. 1000万円～1億円未満 3. 1億円～3億円未満 4. 3億円以上

(2) 従業員数

1. 20人未満 2. 20～29人 3. 30～99人 4. 100～299人 5. 300人以上

2 産業技術センターをご利用頂きました結果、目的達成のお役にたてましたか？

1. 非常に満足 2. やや満足 3. どちらとも言えない 4. やや不満 5. 非常に不満

3 上記で4～5とお答えの方に、その理由をお尋ねします

[]

4 前設問で1～3とお答えの方に、利用したメリットを敢えて金額に換算すると次のいずれに相当しますか？
(金額に換算するのは容易でないと思いますが、例えばこの位売上高が増加した、生産性が向上した、コストの削減につながった、人件費・設備費が節約できたなど、当センターを活用しなかった場合と比較して推定してください。)

1. 10万円以下 2. 10万円～50万円程度 3. 50万円～100万円程度
4. 100万円～300万円程度 5. 300万円～500万円程度 6. 500万円～1000万円程度
7. 1000万円～3000円程度 8. 3000万円～5000万円程度 9. 5000万円～1億円程度
10. 1億円以上 (おおよその金額を御記入ください：_____億円くらい)

5 今後も産業技術センターと受託研究・開発研究等を行いたいとお考えですか？

1. 積極的にしたい 2. 必要のあるときに 3. どちらとも言えない 4. あまりしたくない
5. したくない

6 前設問で3～5とお答えの方に、その理由をお尋ねします (複数回答可)

1. 対応が悪い 2. 時間がかかる 3. 目的とする機器がない
4. 専門職員がない (レベルが低い) 5. その他 ()

7 どのような技術分野の強化、充実をご希望ですか？

1. ナノテクノロジー 2. バイオテクノロジー 3. 環境・リサイクル 4. エネルギー
5. 電子・電気 6. 機械計測・精密測定 7. 機械加工 8. 化学
9. 食品 10. その他 (.....)

8 情報案内等のご利用について

産業技術センターでは、ホームページ・メールマガジン及びFAX案内サービスにより、情報提供（講習会・研修案内など）を行っております。これらのご利用状況についてお尋ねします

【ホームページ】

1. 役立っている 2. 少し役立っている 3. あまり役立っていない 4. 必要ない 5. 知らない

【メールマガジン（まる得通信）】

1. 役立っている 2. 少し役立っている 3. あまり役立っていない 4. 必要ない 5. 知らない

【FAX案内サービス】

1. 役立っている 2. 少し役立っている 3. あまり役立っていない 4. 必要ない 5. 知らない

9 ご希望の技術情報分野・テーマ、又は産業技術センターに関するご意見・ご要望等ございましたら、ご記入ください

[]

ご協力ありがとうございました。回収に伺います。