

令和元年12月10日
群馬産業技術センター
企画管理係
電話：027-290-3030

令和元年度 産業技術センターの利用に関するアンケート調査結果
産業技術センターの利用企業の目的達成度は98.7%

群馬県立産業技術センターでは、平成30年度の依頼試験及び機器開放利用者（895者）に対して、令和元年10月～11月にかけて、FAXによりアンケート調査を実施しました（回答数 325者、回答率 36.3%）。

その結果、**利用企業のうち目的を達成できた企業の割合は98.7%でした。ほぼ全ての利用企業にメリットがあったと考えられます。**

また、**今後も産業技術センターを利用したいと考えている企業の割合は100%でした。**

産業技術センターとしては、お寄せいただいた貴重な意見・要望等を踏まえ、サービス向上に取り組んでまいります。

調査結果

(1) 利用企業の目的達成度・今後の利用について

- 目的達成度は「十分達成できた」（63.6%）と「ある程度達成できた」（35.1%）を合わせると98.7%であった。

十分達成できた	63.6%
ある程度達成できた	35.1%
達成できなかった	1.3%

- 今後も「積極的に利用したい」（36.3%）と「必要のあるときに利用したい」（63.7%）を合わせると100%であった。

積極的に利用したい	36.3%
必要のあるときに利用したい	63.7%
利用したくない	0%

(2) 今後、強化・充実してほしいテーマ分野・機器整備について

①テーマ分野

機能性材料 33.6%、環境・エネルギー 16.4%、IoT・AI 16.2%の順に多かった。

②機器整備

材料分析 26.8%、材料試験 18.1%、環境試験 16.6%の順に多かった。

(3) 利用企業の業種・企業規模について

- 利用企業の業種は「金属製品」、「電気機器」、「機械」の順に多かった。
- 利用企業の規模は、「中小企業」が86.5%、「大企業」が13.5%であった。

(4) その他、産業技術センターの取り組み姿勢等に対する意見・要望等について（自由記載）

- 試験結果に対する技術者としての所見等を求める意見があった。
- 依頼試験や機器開放の予約のオンライン化を希望する意見が複数あった。