

平成29年12月1日  
群馬産業技術センター  
企画管理係  
電話：027-290-3030

平成28年度 産業技術センターの利用に関するアンケート調査結果  
**産業技術センターの利用企業の目的達成度は85.5%**

産業技術センターでは、平成28年度の依頼試験及び機器開放利用者（1,774人）に対して、平成29年9月～10月にかけて、FAXによりアンケート調査を実施しました（回答数 406人、回答率 22.9%）。

その結果、**利用企業のうち目的を達成できた企業の割合は85.5%、「手がかりがつかめた」を加えると99.2%でした。ほぼ全ての利用企業にメリットがあったと考えられます。**

また、**今後も産業技術センターを利用したいと考えている企業の割合は99.3%でした。**  
産業技術センターとしては、寄せていただいた貴重な意見・要望等を踏まえ、より一層の利便性の向上を目指したいと考えています。

## 調査結果

### (1) 利用企業の資本金・従業員等について

- ・ 資本金は「3億円未満」が70.7%、従業員数は「300人未満」が65.6%であり、中小企業の割合が高かった。

### (2) 利用企業の目的達成度について

- ・ 目的達成度は「十分達成できた」（47.6%）と「ある程度達成できた」（37.9%）を合わせると85.5%、「手がかりがつかめた」を加えると99.2%であった。

十分達成できた	47.6%
ある程度達成できた	37.9%
手がかりがつかめた	13.7%
達成できなかった	0.8%

### (3) 今後の産業技術センターの利用について

- ・ 今後も「積極的に利用したい」（36.5%）と「必要のあるときに利用したい」（62.8%）を合わせると99.3%であり、ほぼ全ての利用企業が再度利用したいと考えていた。

積極的に利用したい	36.5%
必要のあるときに利用したい	62.8%
あまり利用したくない	0.7%
利用したくない	0.0%

### (4) 今後、強化・充実してほしい技術分野・機器整備について

#### ①技術分野

機能性材料	26.2%
環境・エネルギー	19.1%
次世代自動車	12.6%
医療・ヘルスケア・介護	12.2%
I o T ・ A I	10.5%
その他	19.4%

②機器整備

材料分析	17.9 %
材料試験	12.1 %
環境試験	10.2 %
機械計測	10.1 %
非破壊試験	9.7 %
電子・電気計測	6.8 %
食品分析	5.9 %
その他	27.3 %

(5) その他、産業技術センターの取り組み姿勢等に対する意見・要望等について（事由記載）

- ・ 試験・分析機器の充実や新たな分野への対応を要望する声が多くあった。
- ・ 機器分析のセミナー開催や分析結果等を受けてのアドバイスを求める声が複数あった。

センターとして、こうした意見を踏まえ、更に企業の信頼に応えるよう努力したい。