

平成27年11月24日
群馬産業技術センター
企画管理係
電話：027-290-3030

平成26年度 産業技術センターの利用に関するアンケート調査結果
産業技術センターの利用企業の目的達成度は83.8%

産業技術センターでは、平成26年度に依頼試験、及び機器開放を利用した企業（1,678社）に対して、平成27年9月～10月にかけて、FAXによりアンケート調査を実施しました（回答数 383社、回答率 22.8%）。

その結果、**利用企業のうち目的を達成できた企業の割合は83.8%、「手がかりがつかめた」を加えると99.5%でした。ほぼ全ての利用企業にメリットがあったと考えられます。**

利用企業が得られた経済効果は、1企業あたり約345万円でした。

なお、今回の調査から全体の経済効果を試算すると、**約88億5,431万円**の経済効果があったと推計されます。

また、**今後も産業技術センターを利用したいと考えている企業の割合は99.2%**でした。

産業技術センターとしては、寄せていただいた貴重な意見・要望等を踏まえ、より一層の利便性の向上を目指したいと考えています。

調査結果

(1) 利用企業の資本金・従業員等について

- ・ 資本金は「3億円未満」が71.1%、従業員数は「300人未満」が71.7%であり、中小企業の割合が高かった。

(2) 利用企業の目的達成度について

- ・ 目的達成度は「十分達成できた」（45.1%）と「ある程度達成できた」（38.7%）を合わせると83.8%、「手がかりがつかめた」を加えると99.5%であった。

十分達成できた	45.1 %
ある程度達成できた	38.7 %
手がかりがつかめた	15.6 %
達成できなかった	0.5 %

(3) 今後の産業技術センターの利用について

- ・ 今後も「積極的に利用したい」（31.7%）と「必要のあるときに利用したい」（67.5%）を合わせると99.2%であり、ほぼ全ての利用企業が再度利用したいと考えていた。

積極的に利用したい	31.7 %
必要のあるときに利用したい	67.5 %
あまり利用したくない	0.8 %
利用したくない	0.0 %

(4) 今後、強化、充実してほしい技術分野について

環境試験・耐久試験・物性試験	16.7 %
化学分析・機器分析	15.7 %
機械計測・精密測定	13.8 %
金属材料・セラミックス材料・樹脂材料・複合材料	7.2 %
表面処理(メッキ・塗装・蒸着・溶射)	6.7 %
機械加工・精密加工・レーザー加工	5.5 %
立体造形・CAD / CAM / CAE	5.4 %
発酵食品・機能性食品・食品加工・食品安全・植物工場	5.1 %
電磁・光計測	5.0 %
その他	18.9 %

(5) 強化・充実して欲しい業務について

技術相談	28.8 %
依頼試験	24.2 %
機器開放	19.5 %
研修・セミナー	12.3 %
補助金申請支援	5.2 %
その他	10.0 %

(6) その他、産業技術センターの取り組み姿勢等に対する意見・要望等について（事由記載）

- ・ ハード面では、EMC や RoHS 関連の試験・分析機器の充実などを要望する声が多くあった。
- ・ ソフト面では、他県公設試や大学、産総研との連携、分析等の結果を受けてのアドバイス、機器分析のセミナー開催などの声が多くあった。

センターとして、こうした意見を踏まえ、更に企業の信頼に応えるよう努力したい。