

平成26年12月2日
群馬産業技術センター
企画管理係
電話：027-290-3030

平成25年度 産業技術センターの利用に関するアンケート調査結果

産業技術センターの利用企業の目的達成度は85.7%

産業技術センターでは、平成25年度に依頼試験及び機器開放を利用した企業（1,692社）に対して、平成26年9月から10月にかけて、アンケート調査を実施しました（回答数 416社、回答率 24.6%）。

その結果、利用企業のうち、目的を達成できた企業の割合は85.7%、「手がかりがつかめた」を加えると98.8%でした。ほぼ全ての利用企業にメリットがあったと考えられます。

利用企業が得られた経済効果は、1企業あたり約336万円でした。

なお、今回の調査から全体の経済効果を試算すると、約99億6,576万円の経済効果があったと推計されます。

また、今後も産業技術センターを利用したいと考えている企業の割合は98.8%でした。

産業技術センターとしては、寄せていただいた貴重な意見・要望等を踏まえ、より一層の利便性の向上を目指したいと考えています。

【調査結果の概要】

(1) 利用企業の資本金・従業員等について

- ・ 資本金は「3億円未満」が64.8%、従業員数は「300人未満」が65.7%であり、中小企業の割合が高かった。

(2) 利用企業の目的達成度について

- ・ 目的達成度は「十分達成できた」（48.3%）と「ある程度達成できた」（37.4%）を合わせると85.7%、「手がかりがつかめた」を加えると98.8%であった。

十分達成できた	48.3 %
ある程度達成できた	37.4 %
手がかりがつかめた	13.1 %
達成できなかった	1.2 %

(3) 今後の産業技術センターの利用について

- ・ 今後も「積極的に利用したい」(36.5%)と「必要のあるときに利用したい」(62.3%)を合わせると98.8%であり、ほぼ全ての利用企業が再度利用したいと考えていた。

積極的に利用したい	36.5 %
必要のあるときに利用したい	62.3 %
あまり利用したくない	1.2 %
利用したくない	0.0 %

(4) 今後、強化、充実してほしい技術分野について

環境試験・耐久試験・物性試験	20.3 %
化学分析・機器分析	14.5 %
機械計測・精密測定	13.1 %
表面処理(メッキ・塗装・蒸着・溶射)	7.1 %
機械加工・精密加工・レーザー加工	5.7 %
電磁・光計測	5.6 %
金属材料・セラミックス材料・樹脂材料・複合材料	5.6 %
立体造形・CAD / CAM / CAE	4.7 %
発酵食品・機能性食品・食品加工・食品安全・植物工場	4.3 %
その他	19.1 %

(5) 強化・充実してほしい業務について

技術相談	27.8 %
依頼試験	22.6 %
機器開放	18.6 %
研修・セミナー	16.1 %
補助金申請支援	5.2 %
その他	9.7 %

(6) その他、産業技術センターの取り組み姿勢等に対する意見・要望等について(自由記載)

- ・ ハード整備では、3Dプリンターの整備や金属・有機物を始めとする試験・分析機器、電磁試験装置などを要望する声が多く見られた。
- ・ ソフト面では、分析期間の短縮、分析等の結果を受けてのアドバイス、セミナーによる最新技術情報の提供などの声が多く見られた。