

平成25年11月25日
群馬産業技術センター
企画管理係
電話：027-290-3030

平成24年度 産業技術センターの利用に関するアンケート調査結果
産業技術センターの利用企業の目的達成度は81.0%

産業技術センターでは、平成24年度に技術支援（依頼試験、機器開放、技術相談）を利用した企業（2,925社）に対してアンケート調査を実施しました（回答数 641社、回答率 21.9%）。

その結果、**利用企業のうち目的を達成できた企業の割合は81.0%（前年度77.6%）、「手がかかりがつかめた」を加えると98.4%（前年度97.6%）でした。共に前年度の割合を上回り、ほぼ全ての利用企業にメリットがあったと考えられます。**

また、**今後も産業技術センターを利用したいと考えている企業の割合は99.7%でした。**

なお、**利用企業が得られた経済効果は、総計約81億6,253万円（1企業あたり約279万円）と推計されます。**

産業技術センターとしては、寄せていただいた貴重な意見・要望等を踏まえ、より一層の利便性の向上を目指したいと考えています。

○アンケート調査概要

- ・調査時期：平成25年10月1日（火）～25日（金）
- ・調査対象：平成24年度に産業技術センターを利用した企業
- ・アンケート送付数：2,925社
- ・回答数641社（回答率21.9%）

○調査結果概要

- （1）利用企業の資本金・従業員等について
 - ・資本金は「3億円未満」が71.9%、従業員数は「300人未満」が73.1%であり、中小企業の割合が高かった。
- （2）利用企業の目的達成度について
 - ・目的達成度は「十分達成できた」と「ある程度達成できた」を合わせると81.0%、「手がかかりがつかめた」を加えると98.4%であった。
- （3）今後の産業技術センターの利用について
 - ・今後も「積極的に利用したい」と「必要のあるときに利用したい」を合わせると99.7%であり、ほぼ全ての利用企業が再度利用したいと考えていた。
- （4）今後、強化、充実してほしい技術分野について
 - ・要望の多い技術分野は、「機械計測・精密測定」（32.6%）、「電子・電気」（13.5%）、「機械加工」（10.0%）、「食品」（9.4%）の順であった。
- （5）産業技術センターの「ホームページ」について
 - ・「役立っている」と「少し役立っている」を合わせると、68.5%であり、役立っていると考えている割合は高かった。
- （6）その他、産業技術センターに対する意見・要望等について
 - ・最も多かったのは、「職員等への感謝・激励の言葉」であった。
 - ・以下、「機器・試験項目、セミナー等に関するもの」、「手続きに関するもの」、「利用料に関するもの」の順に、意見・要望が多かった。

