

平成24年12月20日
群馬産業技術センター
企画管理係
電話：027-290-3030

平成23年度 産業技術センターの利用に関するアンケート調査結果
産業技術センターの利用企業の目的達成度は77.6%

産業技術センターでは、平成23年度に技術支援（依頼試験、機器開放、技術相談）を利用した企業（2,951社）に対してアンケート調査を実施しました（回答数 691社、回答率 23.4%）。その結果、**利用企業のうち目的を達成できた企業の割合は77.6%、「手がかかりがつかめた」を加えると97.6%であり、ほぼ全ての利用企業にメリットがあったと考えられます。**

利用企業が得られた経済効果は、約81億7,812万円（1企業あたり約277万円）でした。

また、**今後も産業技術センターを利用したいと考えている企業の割合は99.6%**でした。

産業技術センターとしては、寄せていただいた貴重な意見・要望等を踏まえ、より一層の利便性の向上を目指したいと考えています。

調査結果

（1）利用企業の資本金・従業員等について

- ・ 資本金は「3億円未満」が72.2%、従業員数は「300人未満」が70.1%であり、中小企業の割合が高かった。

○ 資本金について（内訳）

| | | | |
|-----------|-------|---------------|-------|
| 1,000万円未満 | 10.5% | 1,000万円～1億円未満 | 51.0% |
| 1億円～3億円未満 | 10.7% | 3億円以上 | 27.8% |

○ 従業員数について（内訳）

| | | | | | |
|----------|-------|--------|-------|--------|-------|
| 20人未満 | 17.8% | 20～29人 | 5.8% | 30～99人 | 26.1% |
| 100～299人 | 20.4% | 300人以上 | 29.9% | | |

（2）利用企業の目的達成度について

- ・ 目的達成度は「十分達成できた」（39.9%）と「ある程度達成できた」（37.7%）を合わせると77.6%、「手がかかりがつかめた」を加えると97.6%であった。

○ 目標達成度について（内訳）

| | | | |
|------------|-------|-----------|-------|
| 十分達成できた | 39.9% | ある程度達成できた | 37.7% |
| 手がかかりがつかめた | 20.0% | 達成できなかった | 2.4% |

(3) 今後の産業技術センターの利用について

- ・ 今後も「積極的に利用したい」(33.5%)と「必要のあるときに利用したい」(66.1%)を合わせると99.6%であり、ほぼ全ての利用企業が再度利用したいと考えていた。

○ 今後の利用について (内訳)

| | | | |
|------------|--------|---------------|--------|
| 積極的に利用したい | 33.5 % | 必要のあるときに利用したい | 66.1 % |
| あまり利用したくない | 0.4 % | 利用したくない | 0.0 % |

(4) 今後、強化、充実してほしい技術分野について

- ・ 要望の多い技術分野は、「機械計測・精密測定」(30.0%)、「電子・電気」(14.1%)、「機械加工」(9.5%)、「環境・リサイクル」(9.1%)の順であった。

○ 今後、強化、充実してほしい技術分野について (内訳)

| | | | |
|-----------|--------|----------|--------|
| 機械計測・精密測定 | 30.0 % | 電子・電気 | 14.1 % |
| 機械加工 | 9.5 % | 環境・リサイクル | 9.1 % |
| 食品 | 8.9 % | 化学 | 7.4 % |
| ナノテクノロジー | 5.8 % | エネルギー | 5.0 % |
| バイオテクノロジー | 3.8 % | その他 | 6.4 % |

(5) 産業技術センターの「ホームページ」について

- ・ 「役立っている」(23.8%)と「少し役立っている」(42.4%)を合わせると、66.2%であり、役立っていると考えている割合は高かった。

○ ホームページの利用について (内訳)

| | | | |
|------------|--------|----------|--------|
| 役立っている | 23.8 % | 少し役立っている | 42.4 % |
| あまり役立っていない | 9.0 % | 必要ない | 2.2 % |
| 知らない | 22.6 % | | |

(6) その他、産業技術センターに対する意見・要望等について

- ・ 最も多かったのは、「職員等への感謝・激励の言葉」であった。
- ・ 以下、「機器・試験項目、セミナー等に関するもの」、「利用料に関するもの」、「手続きに関するもの」の順に、意見・要望が多かった。